

令和元（平成31）年度

事業報告書

（案）

社会福祉法人 晴智会

特別養護老人ホーム 晴和苑

（介護老人福祉施設・短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護・新座市生活支援短期入所生活介護）

老人デイサービスセンター 晴和苑

（通所介護・介護予防通所介護相当サービス・新座市生活支援通所介護・新座市訪問給食）

グループホーム 晴和苑

（認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護）

社会福祉法人 晴智会 晴和苑 居宅介護支援事業所

（居宅介護支援）

介護予防支援事業所 晴和苑

（介護予防支援）

新座市北部第一高齢者相談センター

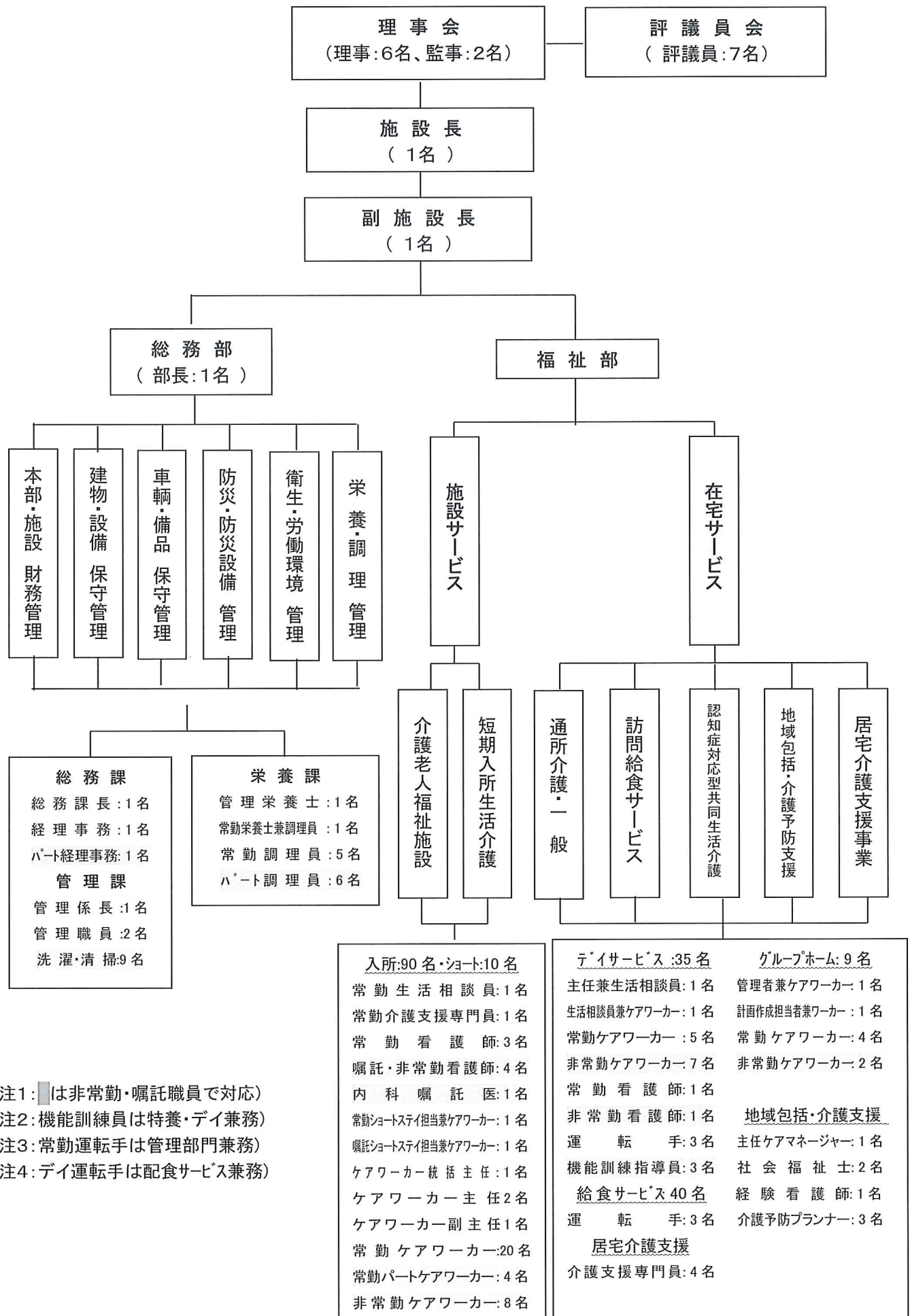
（新座市地域包括支援センター）

< 目 次 >

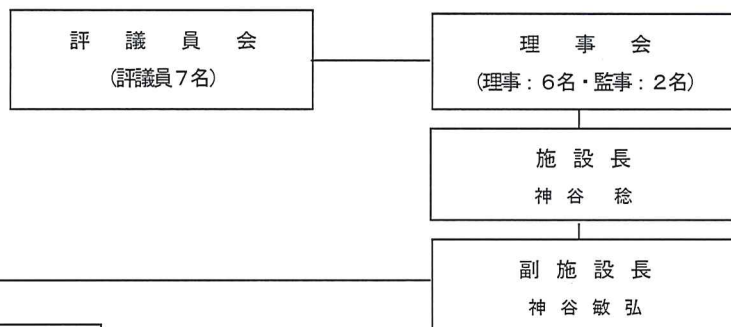
1	: 令和元(平成31)年度 当初組織表	P 1～P 2
2	: 法人及び事業経営の基本理念・基本方針等	P 3～P 8
	■ 法人及び事業経営の基本理念・基本方針	(P 3)
	■ 晴智会・晴和苑事務分掌表	(P 4～P 6)
	■ 会計組織表	(P 7)
	■ 苦情処理体制組織表	(P 8)
3	: 令和元(平成31)年度 総務部 事業報告	P 9～P20
	＜総務課：P10～P12＞	
	■ 総務部総務課基本方針	(P10～P11)
	■ 総務部経理事務担当年間実績表	(P12)
	＜栄養課：P13～P20＞	
	■ 基本方針・年間業務の評価・衛生管理業務実績	(P14～P15)
	■ 食事摂取状況、部署別年間食数・おやつ単価	(P16～P17)
	■ 年間行事献立・栄養ケアマネジメント	(P18～P20)
4	: 令和元(平成31)年度 福祉部 事業報告	P21～P52
	＜施設サービス課：P22～P34＞	
	■ 年間目標に対する総括	(P23)
	■ 特別養護老人ホーム利用状況・年間ベッド稼働率	(P24～P25)
	■ 受診・入院状況	(P26～P27)
	■ 職員研修実績報告	(P28)
	■ ボランティア、クラブ・療法・理美容、行事・地域交流、実習研修受入等実績表	(P29～P33)
	■ 彩の国あんしんセーフティーネット事業報告	(P34)
	＜在宅サービス課：P35～P52＞	
	■ 通所介護部門年間総括・重点目標評価	(P36)
	■ 通所介護部門利用予定・実績一覧	(P37)
	■ 通所介護部門各種統計報告	(P38)
	■ 通所介護部門年間行事報告・クラブ等活動実績	(P39)
	■ 認知症対応型共同生活介護部門事業報告	(P40～P42)
	■ 居宅介護支援部門事業報告	(P43～P48)
	■ 地域包括支援センター・介護予防支援事業部門事業報告	(P49～P52)

尚、本事業報告の内容を補足する重要な事項がないため、事業報告の付属明細書は作成しておりません。

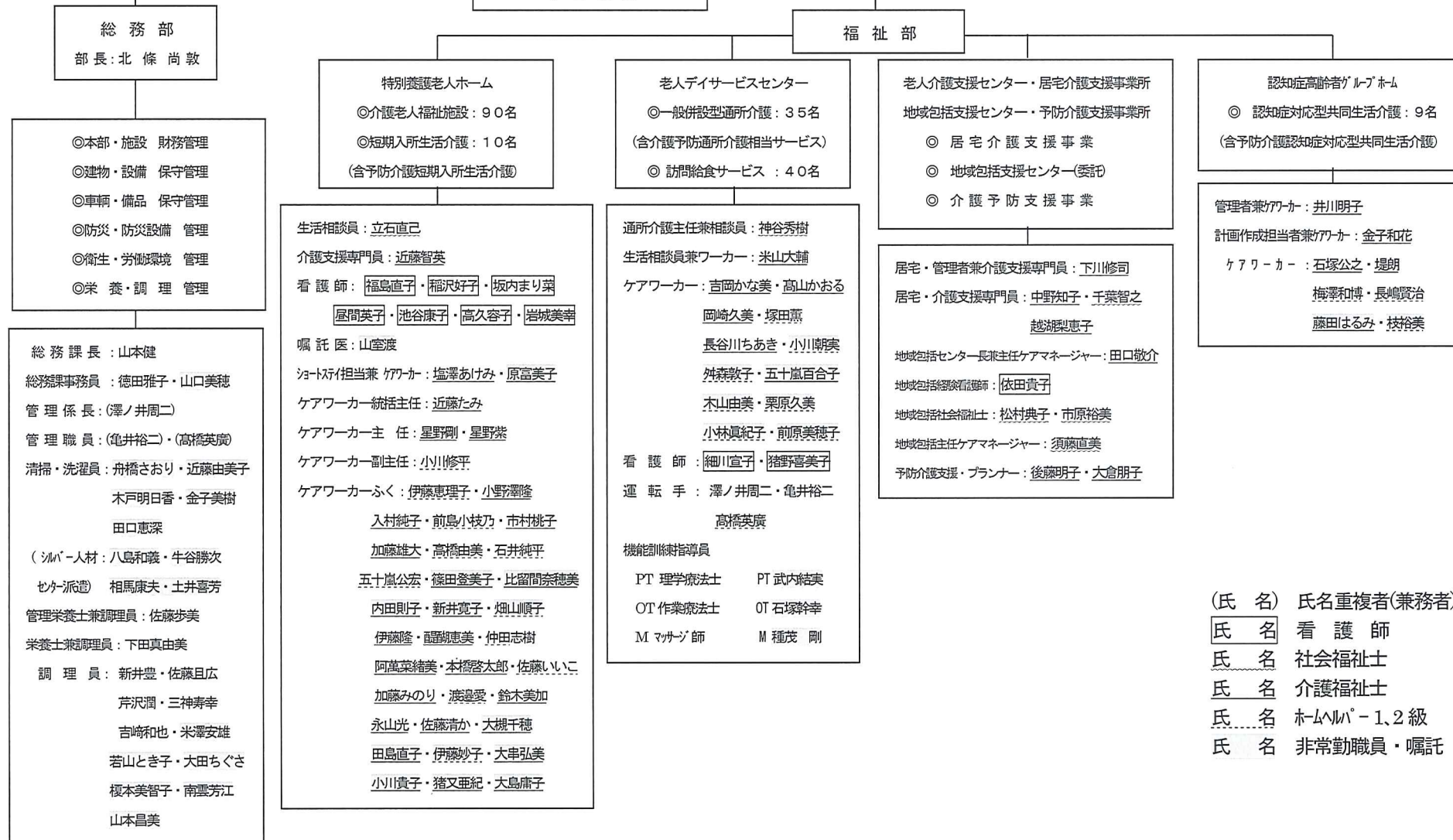
令和元(平成31)年度 社会福祉法人 晴智会 晴和苑 組織表



(注1: ■は非常勤・嘱託職員で対応)
(注2: 機能訓練員は特養・デイ兼務)
(注3: 常勤運転手は管理部門兼務)
(注4: デイ運転手は配食サービス兼務)



令和元(平成31)年度 社会福祉法人 晴智会 晴和苑 組 織 表



(氏 名) 氏名重複者(兼務者)

氏 名	看 護 師
氏 名	社会福祉士
氏 名	介護福祉士
氏 名	ホームヘルパー 1, 2 級
氏 名	非常勤職員・嘱託

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

《 法人 及び 事業 経営 の 基本 理念 》

「明るく、楽しく、地域とともに歩む総合高齢者介護施設」

～ 人と、人々が、互いを人として認め合い、支え合う、豊かな時間と空間の創造 ～

《 基 本 方 針 》

① 「お客様の心をつかむサービスの実践」

- ・ これからの福祉の世界において、ご利用者は「来る」のではなく「つかむ」のである。
ご利用者が自分にとって最適のサービスを選択できる時代になったことを職員一人一人が再認識し、ご利用者のニーズを可能な限り満たした「選ばれるサービス」の提供を実践し、常にコストを意識した経営に努め、各事業運営の組織体制及び施設環境の見直しと向上を図る。

② 「最も良質の福祉サービスを提供できる雇用管理体制の創造」

- ・ ご利用者のニーズを十分に反映した均一で最良のサービスを確保するために、職員のモラルを高め、各部署及び職員個々の創意工夫や努力が適正に反映されるような雇用形態の実現を目指し、組織の再編や諸規程の見直しを積極的に行い、福利厚生制度や研修体制等も含めた職場環境が良好に保てるように努める。

③ 「限りある法人資産を最も効率的に活用し、地域福祉の財産として生かす法人経営」

- ・ 法人の各事業の安定した経営の維持と、地域やご利用者からの信頼と恒常的な利用の確保のため、データ分析及びモニタリング、マーケティング等を積極的に行い、サービスの質の維持・向上はもとより、事務処理及び連絡調整、クレーム処理等を迅速且つ的確に対応する体制の確立・保持に努める。

④ 「プロフェッショナルとしての自覚と行動」

- ・ 職員一人一人が、介護サービス提供のプロフェッショナルとしての自覚と誇りを忘れず、常に責任をもって行動する。

< 私 たち は プ ロ で す !! >

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| ◎ プロは明確な目標 | ● アマは曖昧な目標 |
| ◎ プロは自分でシナリオを書く | ● アマは他人のシナリオが気になる |
| ◎ プロは思い信じ込める(プラス思考) | ● アマは不信感が先に出る(マイナス思考) |
| ◎ プロは使命感で最後までやり遂げる | ● アマは途中で投げ出す |
| ◎ プロは自信と誇り | ● アマは愚痴っぽい |
| ◎ プロは成長を求め続ける | ● アマは現状に甘える |
| ◎ プロは時間を有効活用 | ● アマは時間の観念なし |
| ◎ プロは成功するまで努力 | ● アマは失敗を恐れる |
| ◎ プロは可能性に挑戦 | ● アマは経験に生きる |
| ◎ プロは常に自己鍛錬 | ● アマは気紛れ |

社会福祉法人 晴智会 晴和苑 事務分掌表

(事務局：平成31年 4 月 1 日)

《 総 務 部 》

職 名	氏 名	事 務 分 掌
施 設 長	神 谷 稔	・ 法人及び各施設・事業所の全体の総括
副 施 設 長	神 谷 敏 弘	・ 施設長の業務全般にわたる補佐 ・ 総務部長・総務課長の業務全般にわたる補助
総 務 部 長	北 條 尚 敦	・ 事業実施等について行政機関及び外部団体等との連絡調整・届出・報告に関すること ・ 理事会・監事会・評議員会に関すること ・ 寄付に関すること ・ 補助金に関すること ・ 職員（パート含）採用・退職に関すること ・ 職員の任用・昇給・昇格・降格に関すること ・ 研修及び出張命令に関すること ・ 入所者家族等の苦情・相談の窓口
総 務 課 長	山 本 健	・ 法人及び各事業所の財務全般に関すること ・ 給与・賃金に関すること ・ 職員の勤務及び福利厚生に関すること ・ 福祉医療機構退職手当共済及び埼玉県社会福祉所行共助会に関すること ・ 法人内の全ての会計に関すること（小口現金含む） ・ 固定資産の事務に関すること ・ 事業所内ＰＣシステムの管理及び関連事務に関すること ・ 補助事業申請に関すること ・ 諸規定の管理に関すること ・ 公文書の收受・決済・発送に関すること ・ 各種届出・証明書の発行に関すること ・ 文書の浄書に関すること ・ 来客受付及び会議に関すること
管 理 係 長	澤 ノ 井 周 二	・ 固定資産・備品の管理に関すること ・ 固定資産物品台帳及び備品台帳の記載に関すること ・ 備品、消耗品及び被服類の発注及び管理に関すること ・ 災害・防火・防犯に関すること ・ 職員の保健衛生及び健康管理に関すること ・ 車両管理及び運転業務に関すること ・ 貸しオムツ及びリネンの管理事務に関すること
事 務 員 (経理事務担当)	徳 田 雅 子	・ 法人の全ての会計に関すること（小口現金含む） ・ 切手類の管理に関すること ・ 図書及び被服類の発注に関すること ・ 業者への支払事務に関すること ・ 介護保険報酬及び利用料等の報告・請求に関すること ・ 介護保険事業のデータの管理に関すること

社会福祉法人 晴智会 晴和苑 事務分掌表

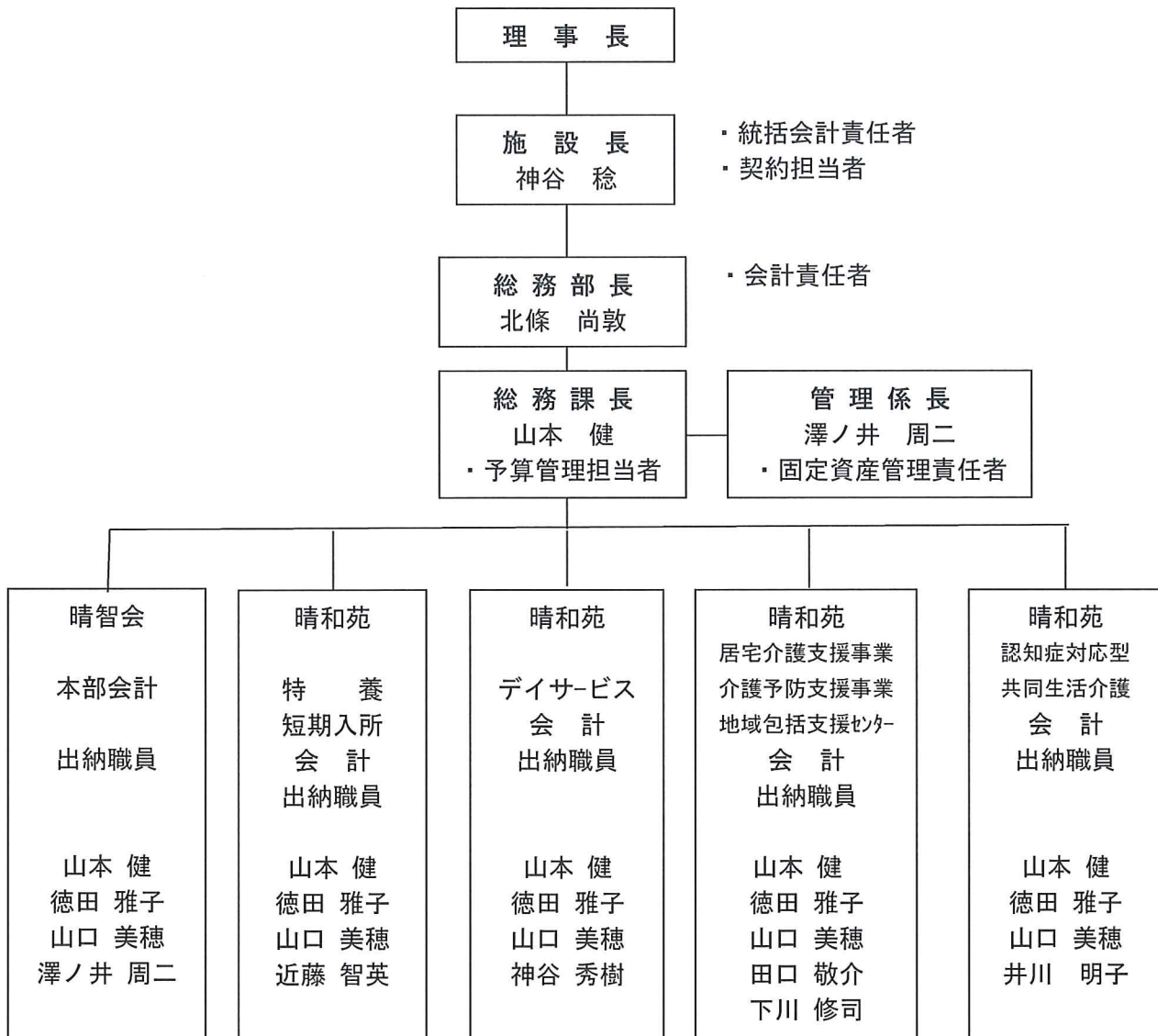
(事務局：平成31年 4 月 1 日)

《 福 祉 部 》

職 名	氏 名	事 務 分 掌
特養介護支援専門員	近 藤 智 英	・施設サービス部門のサービス提供業務全般への指導・助言に関する事 ・施設サービス計画の作成に関する事 ・利用者関係の統計に関する事
特養生活相談員	立 石 直 己	・入所申込・契約の調整及び利用者に関する連絡調整・報告等に関する事 ・入所者家族等の苦情・相談の窓口
特養看護主任	福 島 直 子	・入所者の医療・看護業務に関する事 ・入所者及び職員の健康管理・健康診断に関する事
ショートステイ担当 兼 特養ケアワーカー	塩 澤 あけみ 原 富美子	・居宅サービス計画の作成及び予定・実績の管理に関する事 ・ショートステイ利用の調整及び予定・実績の管理に関する事 ・在宅サービス部門の他事業所との連携に関する事 ・ボランティア受入・対応に関する事
特養ケアワーカー統括主任	近 藤 た み	・職員育成に関する事 ・特養利用者の介護業務全般に関する指導・助言 ・実習生・訪問等受入に関する契約・予定作成・連絡調整及び指導・評価に関する事
特養ケアワーカー主任	星 野 剛 星 野 紫	・特養担当フロア利用者の介護業務全般に関する事 ・特養担当フロア職員育成に関する事
特養ケアワーカー副主任	小川 修平	・担当フロアにおける利用者介護業務に関する主任の補佐 ・職員育成に関する事
デイサービス主 任 兼 生活相談員	神 谷 秀 樹	・通所介護の業務全般の管理に関する事 ・利用申込・契約の調整及び利用者に関する連絡調整・報告等に関する事 ・通所介護サービス計画の作成及び予定・実績の管理に関する事
介護リーダー 兼 生活相談員	米 山 大 輔	・利用者の介護業務及び職員の人材育成に関する事 ・実習生及びボランティアに関する事 ・通所介護サービス計画の作成及び実績に関する事 ・通所介護の業務全般の管理に関する主任の補佐
グループホーム管理者 兼 ケアワーカー	井 川 明 子	・認知症対応型共同生活介護業務全般の管理に関する事 ・利用申込・契約の調整及び利用者に関する連絡調整・報告等に関する事 ・介護サービス計画の作成及び予定・実績の管理に関する事 ・利用者預り金等の管理に関する事（小口現金含む）
グループホーム 計画作成担当者	金 子 和 花	・認知症対応型共同生活介護業務全般の管理に関する管理者の補佐 ・利用者に関する連絡調整・報告等に関する管理者の補佐 ・介護サービス計画の作成及び予定・実績の管理に関する事

居宅介護支援事業所 管理者 兼 介護支援専門員	下 川 修 司	・ケアプランの作成及び予定・実績の管理に関すること ・利用者及び相談者に関する連絡調整・報告等に関すること ・サービス提供事業者等との連絡調整に関すること ・事業所介護支援専門員の業務調整及び相談・助言に関すること ・在宅サービス部門各事業所の事業経営に関する指導・助言 ・在宅サービス部門各事業所のサービス計画の作成及び予定・実績の管理に関する指導・助言
地域包括支援センター長 (主任ケアマネージャー) 兼 介護予防事業所管理者	田 口 敬 介	・新座市及び他のセンター及び事業所との調整・連携等に関すること及びその為のセンター職員への指導・助言・介護相談等に関する連絡調整・報告等に関すること ・介護予防事業の利用等に関する連絡調整・報告等に関すること ・介護予防プラン作成の為の連絡調整及び助言に関すること ・介護予防プランの予定・実績の管理に関すること
地域包括支援センター 社会福祉士	松 村 典 子	・介護相談等に関する連絡調整・報告等に関すること ・介護予防事業の利用等に関する連絡調整・報告等に関すること ・社会福祉士等相談業務担当者養成実習及び訪問等の受入に関する契約、予定作成及び連絡調整
地域包括支援センター 経験看護師	依 田 貴 子	・介護予防事業の利用等に関する連絡調整・報告等に関すること ・介護予防プラン作成と連絡調整に関すること

社会福祉法人 晴智会 会計組織表



統括会計責任者・・・法人内全体の会計を統括し、理事長の任命する会計責任者にこれらの事務を行わせるものとする。

契 約 担 当 者・・・理事長から契約に関する権限の委任を受け、当法人の機関として法人のための契約を行う。

会 計 責 任 者・・・自ら各会計区分における資産の保管及び帳簿その他の証憑書類の保存等会計書類に関する事務をつかさどり、又は、理事長の任命する出納職員にこれらの事務を行わせるものとする。

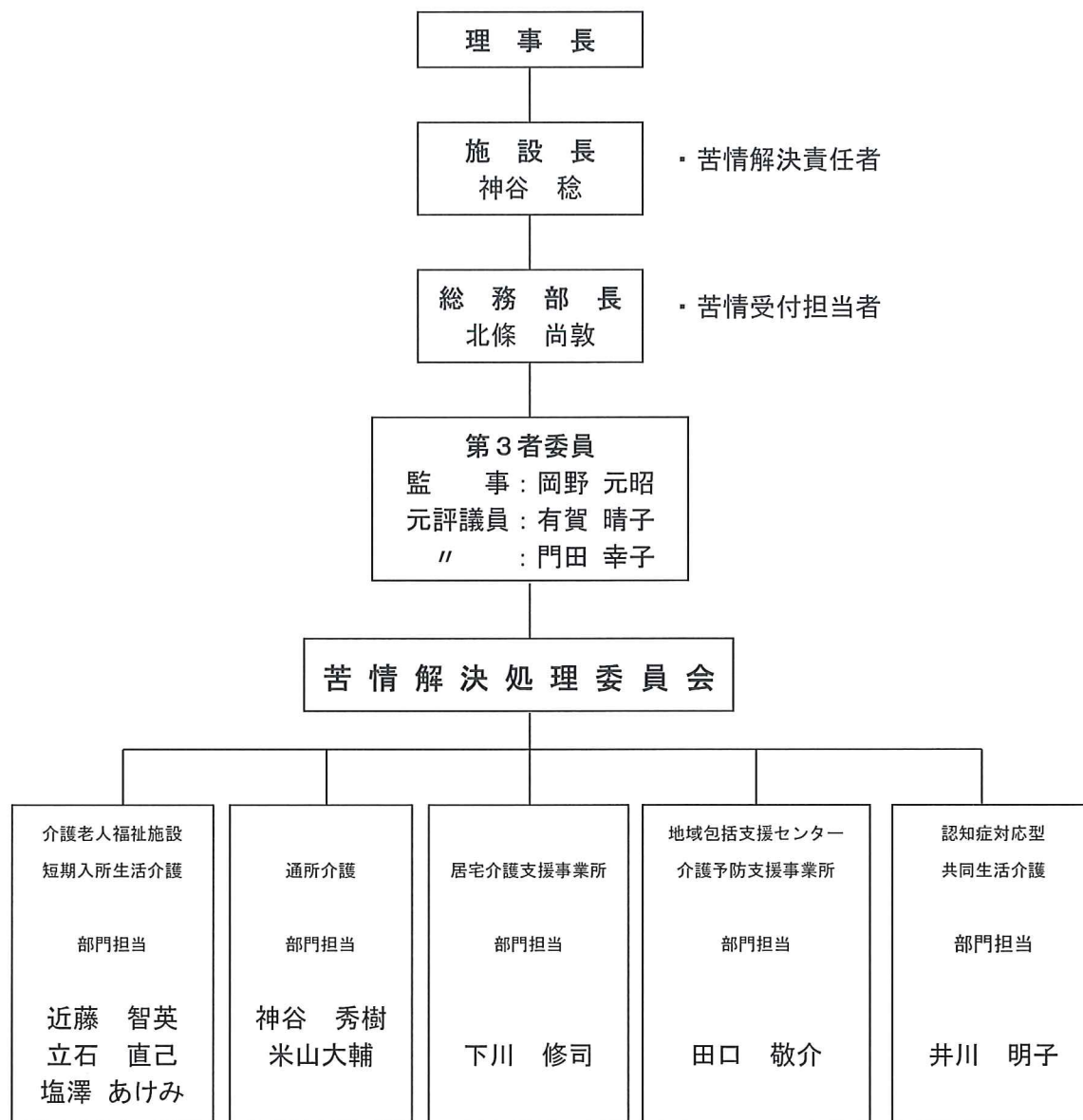
予 算 管 理 者・・・自ら各会計区分の予算の編成・執行・管理をつかさどるものとする。

固定資産管理担当者・・・自ら各会計区分の固定資産の現物管理をつかさどり、保全・異動状況の管理及び固定資産・棚卸し資産の棚卸しを行なうものとする。

出 納 職 員・・・会計責任者の補助者として、取引の遂行、資産の保管及び帳簿その他の証拠書類の保存等会計処理に関する事務を分掌する者、又は、契約担当者の補助者として、契約に関する事務を分掌する。

社会福祉法人 晴智会

苦情処理体制組織表



苦情解決責任者・・・法人内全体の苦情解決の責任主体として対応を統括する。

苦情受付担当者・・・担当者として苦情を受付、苦情内容及び利用者の意向の確認と記録を行い、受け付けた苦情及びその改善状況等の苦情解決責任者及び第三者委員への報告を行う。

部 門 責 任 者・・・自らの担当する部門の苦情解決に際し、苦情受付担当者を補助する。

<施設以外の相談・苦情窓口>

◎ 新座市役所 介護保険課

TEL 048-477-1111

◎ 埼玉県国民健康保険連合会 介護保険課 苦情対応係

TEL 048-824-2568 FAX 048-824-2561

令和元（平成31）年度

総務部

事業報告

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

【総務部総務課実績報告】

令和1年度人材確保の面では、昨年度ほどではありませんが常勤・非常勤併せて10名ほどが年度途中で退職することとなりました。

その補充をすべく、9割程度は人材紹介会社などを使って補充することになり、結果、令和1年度決算内容に多大な影響を及ぼすこととなってしまったこと、大変申し訳なく思っております。

加えて、平成27年度のショートステイ及び2F新館一部閉鎖と同様、令和元年度も約9ヶ月間、人材不足によるショートステイ一部利用制限を行ったことにより、さらなる悪影響を与えてしまったこと、重ねてお詫び申し上げます。

ここ数年、ハローワーク・民間会社の求人等により、単発的に当法人職員への応募はあるのですが、退職予定の職員の数のほうがその数を上回ってしまい、やむにやまれず人材紹介会社を使わざるを得ない状況が続いております。

特に今年度は人材紹介会社を経由して採用した職員の短期間での退職が目立ち、高額の紹介料が残念ながら水の泡と化してしまっている状況があります。

職員不足は近5年で2回も事業の一部閉鎖をせざるえない状況をきたした主たる原因であり、職員の定着こそ、法人経営を安定させる上で欠かせない条件であると考えております。

また職員確保・定着が出来なければ、当法人を下さっているご利用者様に対しても、安全且つ快適で満足頂けるサービスを提供することは出来ないと思います。

職員の定着にはまず入職時のOJT対策をきちんと行うことで新しく入職してきた職員に入職時の不安を解消させ、安心感をもたらすようにすること、今まで固定化してきた業務内容の見直しを図り、効率の悪いと思われるところがあればこれを改善し、職員にとって快適で働きやすい職場環境を提供することなどを経営陣が中心となって職員全員を巻き込むような形で取り組むことこそ、重要ではないかと考えます。

現在当法人では、上記のことを念頭に鋭意努力していきたいと考えておりますが、先ほど来申し上げておりますとおり、人材補充をするのが精一杯で、恥ずかしながら全ての職員に満足してもらえる・高いモチベーションを持ち続けていられる職場環境とは言い難い状況です。

来年度以降、少しでも職場環境を改善し、既存の職員には職場環境が変わりつつあるな、それだったら法人のために頑張ってみようと思われるよう、またこれから当法人で働く職員・就職を希望するには働き甲斐のある良い職場だなと思ってもらえるよう、努力していきたいと考えております。

令和元(平成31)年度 社会福祉法人 晴智会 晴和苑 総務部 年間実績表

総務部事務関連：年次処理実績等					
4月	1	・新人職員入職オリエンテーション	9月	6	・埼玉県社会福祉事業共助会算定基礎届提出処理
	13	・H31年度特別養護老人ホームの入所希望者及び空きベッドに係る調査表提出処理(県庁)		20	・全国経営協時期介護報酬改定に向けた意識調査提出処理(基礎調査)
5月	25	・H31年度施設指導台帳提出処理(県庁)	10月	24	・職員定期健康診断(夜勤対応職員対象)
	30	・事業団共済対象者名簿提出処理		27・28	・特養入所者定期健康診断
6月	31	・福利厚生センター加入更新手続処理	11月	30	●指定居宅サービス事業者等指定更新申請処理(特養・短期入所)
		・H30年度決算関係書類作成処理		17	●地域密着型サービス実地指導(居宅支援・新座市)
7月		・H30年度事業報告書作成処理	12月	18	・R元年度介護サービス施設・事業所調査票提出処理(厚生労働省)
		・H30・31年度分労働保険料申告処理(労基署)		31	●介護サービス事業情報の公表報告処理
8月	1	●法人監事監査	1月	29	●指定居宅サービス事業者等指定更新申請処理(通所介護)
	2	☆第26回新座市福祉フェスティバル参加(福祉の里)		13	○防災訓練(夜間想定)
9月	5	●理事会(前年度決算・事業報告・役員改選・資産変更登記)	2月	20	・全国老協協R元年度指導監査実態調査票提出処理
	20	●定時評議員会(前年度決算・事業報告・役員改選・資産変更登記)		31	・R元年度源泉所得税年末調整処理
10月		●理事会(理事長選任)	3月	31	・H31年分給与支払報告書提出処理(各市町村)
	28	○防災訓練		7	●法人役員・職員新年懇親会(ベルセゾン)
11月	30	・法人資産変更・代表権変更登記手続処理	4月	21	・R元年度指導監査(書面)資料提出処理(県庁)
		・H31年度法人現況届提出処理(新座市)		28	・R2年度予算(R元年度補正予算)案作成処理
12月		・H30年度監査報告書提出処理(新座市)			・R2年度事業計画案作成処理
		・新座市H30年度分高齢者相談センター事業実績・決算報告報告処理			●R元年度処遇改善加算・特定処遇改善加算計画書提出期限(西部福祉・新座市)
1月	5	・社保算定基礎届提出処理(川越年金事務所)	5月	11	●理事会(R2年度予算・事業計画等)
	28	○晴和苑納涼祭(特養)		17	・職員定期健康診断(全職員対象)
2月	31	・全国老協協H30年度決算分収支状況等調査票提出処理	6月	26	●評議員会(R2年度予算・事業計画等)
		・公益法人等収支計算書提出処理(朝霞税務署)			・R元年度決算処理開始
3月		●H30年度介護職員処遇改善加算実績報告書提出(西部福祉・新座市)			・建物及び車両等メンテナンス
		●R1年度介護職員等特定処遇改善加算計画書提出期限(西部福祉・新座市)			

総務部経理担当関連：月次処理実績等			総務部経理担当関連：日次及び随時処理実績等		
1～5	介護報酬等請求処理	・給付管理票等集計・確認・訂正	日次	財務会計処理	・各会計現金出納処理及び記録 ・各会計預金出納処理及び記録
5～10	国保連保険請求伝送処理	・データ最終確認・国保連伝送			
～10	給与・報酬等計算事務	・勤怠情况等個人計算データ確認	随時	物品発注・管理処理	・備品、消耗品等購入交渉と管理 ・見積請求・入札等の調整及び記録
	源泉所得税納付処理	・計算(集計)処理		人事労務関係 手続処理	・健康保険及び厚生年金保険関係 ・雇用保険及び労災保険関係 ・福利厚生制度関係 ・求人その他
	市・県民税納付処理	・銀行振込及び納付処理			
	共助会費等納付処理	・記録処理		建物・備品等 メンテナンス	・補修及び交換、清掃処理 ・業者手配連絡調整 ・各種見積・契約の交渉等の調整
	利用料請求処理	・請求書作成・発送処理			
1～10	月次試算表作成・提出	・各会計別(理事長提出)			
10～20	月次業者払計算事務	・業者別計算データ確認 ・計算処理・銀行振込・記録処理			
15・30	物品請求処理	・各部署請求物品支給			
20	利用料銀行引落処理	・銀行引落データ作成・確認・訂正 ・引落送信・承認手続処理			

令和元（平成31）年度

栄養課 事業報告

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

令和元年度 栄養課基本方針

入所・ショートステイ・デイサービス・配食サービス・グループホームを利用されているすべての利用者が食事の時間が一番楽しみと言って頂けるように、充実した質の高い食事を提供していきたいと考えます。そのためには、栄養課職員一人々の食に関しての知識や技術を高めることや、利用者様の状態や嗜好を把握することに努めることが重要であると考えます。他職種と協力し、情報交換を行い、質の高いサービスにしていけるよう努めます。

栄養課年間業務に対する評価

特養部門

ソフト食やミキサー食の均一化を測る為、管理栄養士が検食を行い、飲み込みやすさや固さ、色合いを検討しています。今後も継続し、献立に反映していきます。その他、現場から直接聞いた意見や検食簿で指摘された事項について改善を行ってきました。また衛生管理については、休憩時間を使い理解を深めました。今後も、危機管理意識を高める為、勉強会を行っていきます。

配食部門

配食を利用されている方から食事に関してのご指摘をいただくことや、配達職員から献立の評判を聞くなどして、利用者の希望や要望を取り入れ、満足して頂けるように努めました。まだ改善点はありますが、手紙でおいしかったと言っていただけることもあります。今後も利用者の要望に積極的に答え、よりよいサービスを提供できるよう努めます。

デイサービス部門

季節の旬な食材を積極的に取り入れ、施設内でも四季を感じて頂けるような献立内容を心がけています。また、検食簿や給食会議、利用者様からの直接的な意見を献立に反映してきました。日々の提供サービス内容で発生した改善点は給食会議を通してデイサービス職員と話し合いを行い、解決しています。今後も満足していただけるサービスを提供できるよう努めます。

【清掃衛生関係・曜日別実績表】

曜日	内容及び実績
月曜	トイレ掃除 配膳車掃除
火曜	食品庫掃除 台車掃除
水曜	トイレ掃除 配膳車掃除
木曜	冷蔵庫掃除 台車掃除
金曜	トイレ掃除 配膳車掃除
土曜	食品庫掃除 床掃除 台車掃除
日曜	トイレ掃除 食器漂白 配膳車掃除

- ・保温庫、冷蔵庫（食堂側）、給茶機、床（作り場、仕込み場）の掃除は毎日行う。
- ・まな板、ミキサー、カッター、スポンジ、たわし類は毎日2回行う。
- ・下水掃除は、週1回以上行う。
- ・食品庫の床、手洗い場、検収室の掃除は週2回行う。
- ・温冷配膳車のフィルター、スチームコンベクションのフィルター清掃は週1回以上行う。
- ・殺菌庫清掃、冷蔵庫のフィルター清掃は月2回以上行う。

【月間予定・実績表】

日程	実施内容
月 1 回	給食会議・食事委員会
月末	棚卸し
月始	食材費計算書の作成
月 1 回	厨房全体ミーティング

【年間予定・実績表】

月	年間予定	年間実績
4	事業報告書作成 細菌検査 溝掃除	厨房内衛生講習会実施
5	細菌検査 溝掃除	端午の節句 菖蒲湯
6	厨房内大掃除 細菌検査 溝掃除	福祉フェスティバル
7	細菌検査 溝掃除	特養納涼祭
8	細菌検査 溝掃除	お盆 23 日流し素麺 26 日 DS 納涼祭
9	食品庫整理 細菌検査 溝掃除	15 日敬老祝賀会
10	細菌検査 溝掃除	GH 調理実演 12 日 DS 運動会
11	細菌検査 溝掃除 厨房内大掃除	厨房大掃除
12	厨房内大掃除 細菌検査 溝掃除	1 日厨房大掃除 GH お楽しみ会 クリスマス会 冬至 年末大棚卸 年始準備
1	細菌検査 溝掃除	お節 サラヤ衛生検査 七草粥 鏡開き
2	事業計画書作成 細菌検査 溝掃除	事業計画書作成 節分
3	書類整理 食品庫整理 細菌検査 溝掃除	年度末書類整理・非常食確認

- ・ 毎月 15 日細菌検査実施。
- ・ 毎月 20 日溝掃除の実施。
- ・ 年 1 回外部業者による厨房内衛生検査の実施。

【令和元年度食事摂取状況】

	1日1人あたりの栄養所要量									
月	エネルギー (Kcal)	蛋白質 (g)	脂質 (g)	カルシウム (mg)	鉄 (mg)	レチノール (μg)	ビタミンB1 (mg)	ビタミンB2 (mg)	ビタミンC (mg)	食塩 (g)
4	1672	61	37.6	634	8.4	496	0.72	0.97	61	8.6
5	1669	60.2	36.4	623	8.4	485	0.71	0.94	59	8.3
6	1666	60.5	37.2	580	7.8	478	0.74	0.90	56	10
7	1661	61.4	37.4	566	8.0	735	0.73	0.97	63	8.0
8	1665	61.4	36.2	562	7.9	468	0.70	0.88	56	8.4
9	1672	61.9	36.6	562	8.3	685	0.73	0.96	57	8.3
10	1671	61.8	36.4	640	8.3	684	0.72	0.99	57	8.0
11	1675	61.2	36.6	593	8.0	900	0.75	0.97	60	8.4
12	1687	59.5	38.7	522	7.5	442	0.73	0.83	60	8.0
1	1668	61.7	35.9	528	7.7	687	0.72	0.88	51	8.2
2	1664	58.1	37.6	552	7.5	613	0.70	0.90	57	8.4
3	1668	58.2	37.6	551	7.6	614	0.69	0.90	57	8.6
施設平均	1669	60.5	37	576	7.9	607	0.72	0.92	57	8.4
基準値	1600	52.2	33	562	6.3	576	0.87	0.97	100	10

【令和元年度部署別食数集計表】

月	特養	ショートステイ	デイサービス	配食サービス	グループホーム
4	7553	376	758	958	808
5	7559	402	757	995	829
6	7228	406	661	901	810
7	7808	446	729	941	834
8	7943	339	685	888	748
9	7632	302	691	777	797
10	7859	352	736	820	825
11	7634	347	738	817	807
12	7964	363	730	710	835
1	7792	500	676	737	737
2	7264	601	695	820	782
3	7988	678	666	903	837
合計	92224	5112	8522	10268	9649
月平均	7685	426	710	855	804

【令和元年費及びおやつ単価表】

月	単食当り食材費	入所おやつ単価	デイおやつ単価
4	195	22	54
5	201	31	52
6	199	27	58
7	199	25	60
8	198	37	34
9	201	31	55
10	201	31	57
11	200	27	51
12	211	36	57
1	217	33	53
2	174	33	24
3	177	28	59
平均	181	30	51

【令和元年度 行事献立表】

実施月	実施日	行事内容	献立
4 月	9 日	副菜セレクト	ごぼうサラダ 筍と春雨の炒め物
	12 日	郷土料理	あづべ汁（青森県分別町）
	16 日	主菜セレクト	カレイの大葉味噌焼き 鶏肉のトマト煮
	26 日	誕生日会	桜えび御飯 鯛の道明寺あんかけ 筍の若竹煮 マンゴー寒天寄せ 赤出汁
5 月	5 日	端午の節句	桜散らし寿司 炊き合わせ すまし汁 抹茶プリン
	10 日	郷土料理	けの汁（青森県津軽地方）
	12 日	母の日	赤飯 揚げだし豆腐 ねぎとろ 味噌汁 バナナ
	17 日	副菜セレクト	落の当座煮 うどの酢の物
	21 日	誕生日会	菜めし御飯 カレイの枝豆ソース焼き 清汁 新じゃが芋と芽キャベツの炊き合わせ パイナップル寒天寄せ
	28 日	主菜セレクト	鶏肉のパプリカ焼き 鰯の南蛮漬け
6 月	7 日	郷土料理	おくずかけ（宮城県仙南地方）
	16 日	父の日	天麩羅盛り合わせ 酢の物 かき玉汁 バナナ 鶏肉のクリーム煮
	18 日	副菜セレクト	旬野菜マリネサラダ ニラとビーフンの炒め物
	21 日	誕生日会	かやくご飯 カレイの竜田揚げ 信田巻き 味噌汁 トマト寒天寄せ

	25 日	主菜セレクト	鮭の梅照り焼き 鶏肉のパン粉焼き
7 月	2 日	郷土料理	まめぶ（岩手県）
	7 日	七夕	七夕ちらし 炊き合わせ 豚汁 パナナ
	9 日	副菜セレクト	枝豆腐の野菜あんかけ じゃが芋のコーンクリーム煮
	19 日	主菜セレクト	赤魚のみぞれ煮 バンバンジー
	23 日	誕生日会	あさり御飯 鮭の木の芽焼き なすのオランダ煮鶏味噌がけ もろこし豆腐 味噌汁
	27 日	土用丑の日	御飯 うなぎ蒲焼 冬瓜のあんかけ煮 清汁
	29 日	納涼祭	焼きそば 焼き鶏 チョコバナ カキ氷（メロン・苺・練乳・小豆）
8 月	9 日	郷土料理	こづゆ（福島県会津）
	13 日	主菜セレクト	肉団子の酢豚風 姫鯛のごま味噌焼き
	16 日	副菜セレクト	夏野菜のミートソース煮込み 冬瓜の中華風煮物
	20 日	誕生会	ほっき御飯 金目鯛煮付け 長芋と鴨の炊き合わせ 冷し卵豆腐 清汁
	23 日	流しそうめん	おやつに提供
	26 日	デイ納涼祭	天麩羅実演調理
9 月	3 日	郷土料理	三文だし（青森県津軽地方）
	10 日	副菜セレクト	なすの揚げ浸し カレー風味肉じゃが
	15 日	敬老祝賀会	赤飯 カレイの玉味噌焼き 蕪と津野字海老の炊き合わせ 長芋いくら和え 清汁 紅白饅頭
	20 日	誕生会	くり御飯 さんまの有馬煮 ふくさ焼き ごま豆腐 赤出汁
	27 日	主菜セレクト	鶏肉 夏野菜のおろしソース 鮭のごまマヨネーズ焼き
10 月	3 日	郷土料理	芋煮汁（山形県）
	5 日	お月見茶屋	お月見まんじゅう 月見ゼリー 甘酒
	11 日	副菜セレクト	牛肉としいたけの煮物 さつま芋のサラダ
	15 日	主菜セレクト	手作り煮込みハンバーグ さんまの蒲焼風
	22 日	誕生日会	松茸御飯 鮭の柚子味噌焼き 大根の鶏そぼろがけ 栗寒天寄せ 清汁

11 月	5 日	鍋の日	豚の角煮味噌風味鍋
	12 日	副菜セレクト	エリンギと里芋のクリーム煮 豚肉と大根のゆず味噌煮
	15 日	主菜セレクト	鮭のちゃんちゃん焼き カツ煮
	22 日	誕生会	ゆかり飯 刺身の盛り合わせ 鶏肉と里芋のみぞれ煮 さつまいも寒天寄せ 味噌汁
12 月	1 日	特養大掃除	カレーライス シーフードサラダ コンソメスープ みかん
	6 日	鍋の日	北海鍋
	10 日	副菜セレクト	鶏肉と長芋の中華和え 大根とちくわのおでん風煮物
	13 日	主菜セレクト	豆腐と海老のハンバーグ 鮭の明太マヨ焼き
	20 日	誕生日会	鮭とイラの散らし寿司 牛肉のしぐれ煮 清汁 いちご寒天寄せ
	22 日	特養クリスマス会	帆立ピラフ 海老フライ&ハンバーグ さつま芋のレモン煮 かぼちゃのポタージュ
	23 日	DS クリスマス会	握り寿司 野菜のごま酢和え 味噌汁
	31 日	年越し	年越しそば 海老のかき揚げ ほうれん草おろし和え 白花豆
1 月	1 日～2 日	お節	一の重 貳の重 参の重
	7 日	七草	七草粥
	10 日	鍋の日	生姜みそおでん
	14 日	副菜セレクト	豚肉のみそ炒め 明太ポテトサラダ
	21 日	主菜セレクト	タンドリーチキン さばの蒲焼風
	22 日	誕生会	菜めし 寒鰯の刺身 信田巻きと蕪の炊き合わせ 浅利ご飯 刺身三点盛り ふろふき大根の鶏味噌がけ 紅白杏仁 赤出汁 鶏肉のトマトカレー煮 鮭の生姜焼き
2 月	3 日	節分	鶏肉の生姜焼き 蓮根と大豆の五目煮 いわしのけんちん汁
	8 日	鍋の日	豚すき鍋
	14 日	副菜セレクト	野菜と豚肉の炒め物 大根と蓮根の味噌煮

	19 日	誕生日会	穴子ちらし寿司 大根の柚子味噌がけ 小豆寒天寄せ 赤出汁
	25 日	主菜セレクト	鮭のバター味噌焼き プルコギ風炒め物
3 月	3 日	ひなまつり	花ちらし寿司 大根のそぼろあんかけ 杏仁豆腐 赤出汁
	6 日	鍋の日	芋のおずけばっと鍋
	13 日	主菜セレクト	鯖の甘酢あんかけ 鶏肉のお好み焼き風
	17 日	副菜セレクト	鶏肉とブロッコリーのマリネ 豚肉とさつま芋の煮物
	24 日	誕生日会	筍御飯 鯖の落味噌焼き 菜の花と海老新庄の煮物 黄桃寒天寄せ 清汁

栄養ケア・マネジメント事業報告

栄養ケア・マネジメントの趣旨

高齢者の楽しみのひとつである食事を通して、入所者様の生活の質の向上を目指す。

又、様々な要因によって食事が摂れず低栄養状態が続かないように各部署の関連スタッフと情報交換を行い早期に改善策を見出し、楽しい食事時間を過ごして頂くことへの導きを目的とする。

定期的な栄養スクリーニングの報告

低栄養の評価判定 BMI は 1 つの基準ではあるが、当苑では体重減少率を重要視している。

* 体重減少率 3 ヶ月に 3～7.5%未満または BMI 18.5 未満は 中リスク

体重減少率 3 ヶ月に 7.5%以上または褥瘡あり 高リスク

	低栄養状態低リスク	低栄養状態中リスク	低栄養状態高リスク
第 1 期（4 月）	50 名	34 名	6 名
第 2 期（7 月）	48 名	35 名	6 名
第 3 期（10 月）	44 名	36 名	8 名
第 4 期（1 月）	43 名	39 名	6 名

栄養ケア・マネジメントによる活動報告

毎月、ケアワーカー、看護主任と給食会議、食事委員会を通して利用者について体重評価、摂取状況等の確認を行ってきました。その時の利用者の状態に適した食事内容での提供や必要な場合は、補助食品の検討を行ってきました。

令和元（平成31）年度

福祉部

事業報告

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

令和元（平成31）年度

福祉部 施設サービス課
（特別養護老人ホーム）
（短期入所施設）

事業報告

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

【年間目標に対する総括】

一、【人権尊重・自立支援を目指します】

ご利用者の立場、思いを理解し、その人が望むその人らしい生活を支援します。

- 不適切な対応・虐待・身体拘束などによって、利用者の人権が脅かされることがないように、引き続き取り組んでいく必要があると感じています。

一、【安全・快適な生活を目指します】

家庭的な雰囲気、安全にそして心のぬくもりを感じられる快適な生活の場を提供します。

- 看護師・管理栄養士とともに食事介助の方法や食事形態を検討し、無理のない食事介助を実践してまいりました。
- 皮下出血や転倒等の事故について、職員の配慮不足から起きたケースもありました。引き続き「安全」を意識し、事故を未然に防ぐことが出来るよう取り組んでまいります。
- 利用者の一日一日の生活が、家庭的な雰囲気、安全で、ぬくもりを感じられるものにするためには、まずは「環境整備」から始める必要があると感じています。

一、【信頼関係構築を目指します】

ご利用者、ご家族、職員ともに安心出来る信頼関係をコミュニケーションを通じて作ります。

- 言葉と行動が伴っていなければ、不信・不安が大きくなると感じています。
- 新型コロナウイルスの感染拡大により面会が中止となり、この様な時にどのような方法でコミュニケーションを取っていくか、ご家族に安心していただけるかを改めて考える機会となりました。面会が再開した時にも、ご家族の不安等が大きくならない様に考えていきます。

一、【自己啓発・スキルアップを目指します】

統一したケアの徹底、幅広い視野を持ち、ご利用者の生活支援が出来る様に、知識、技術を磨きます。

- 定期的な苑内研修や外部講師による研修会の開催で、改めてケアの意味や内容を考える事が出来ました。
- 職員の入れ替わりが多いので、引き続き、ケアの内容や感染症対策等を統一して行える様に取り組んでまいります。

特別養護老人ホーム利用状況

(平成2年3月31日現在)

(利用者性別・年齢別構成)

	男性	女性	合計
～59歳	0人	0人	0人
60歳～64歳	0人	0人	0人
65歳～69歳	1人	0人	1人
70歳～74歳	3人	1人	4人
75歳～79歳	0人	14人	14人
80歳～84歳	8人	14人	22人
85歳～89歳	5人	16人	21人
90歳～94歳	1人	12人	13人
95歳～99歳	0人	9人	9人
100歳～	0人	5人	5人
合計	18人	71人	89人

	最高齢	最低年齢	平均年齢	晴和苑平均年齢
男性	90歳5ヶ月	67歳6ヶ月	81.16	85.79
女性	102歳2ヶ月	70歳10ヶ月	86.97	
全国平均	男性 81.25	女性 87.32	(平成30年簡易生命表より)	

(入所地別構成)

	新座市	志木市	朝霞市	蕨市	板橋区	新宿区	練馬区	西東京市	八王子市	合計
男性	14人	1人	1人	0人	0人	0人	1人	1人	0人	18人
女性	56人	2人	7人	1人	1人	1人	2人	0人	1人	71人
合計	70人	3人	8人	1人	1人	1人	3人	1人	1人	89人

(要介護度構成)

	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5	合計	苑平均
男性	0人	0人	7人	8人	3人	18人	3.8
女性	1人	1人	19人	29人	21人	71人	4.0
合計	1人	1人	26人	37人	24人	89人	3.9

施設サービス課 ベッド稼働率【平成31(2019)年4月～令和2(2020)年3月】

	介護老人福祉施設(定員90)	短期入所生活介護(定員10)
4月	97.9%	44.3%
5月	94.2%	46.1%
6月	91.3%	48.7%
7月	95.0%	51.3%
8月	98.0%	40.6%
9月	97.7%	37.0%
10月	97.3%	41.6%
11月	98.2%	42.3%
12月	99.0%	44.2%
1月	96.6%	57.4%
2月	96.2%	73.8%
3月	98.7%	78.1%
平均	96.7%	50.5%

短期入所生活介護について、平成30年11月より令和1年12月まで一部ベッドの利用を一時的に中止していた。

令和元(平成31)年度 受診者(薬のみは除く)

病院受診	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年
皮膚科	5	12	11	9	11	11	12	6	12	15	13	4	121	163
内科	11	5	13	2	5	5	7	3	4	6	4	3	68	102
泌尿器科	5	2	5	4	2	6	4	6	4	4	4	3	49	62
整形外科	6	6	7	4	6	3	3	2	3	3	3		46	53
精神科	3	3	4	6	4	3	2	3	4	2	5	5	44	46
脳神経外科	2	3	1	1	1	1	3		1	1	2	2	18	12
救急外来	1	3	1		2	1		2	3	2		1	16	0
歯科	3	1			1		3	2	1		1	1	13	0
眼科	1		2	1	2	1	2			1			10	12
耳鼻科		1	1								2	1	5	3
緩和外来		1	1	2									4	0
乳腺外科	1	1				1							3	7
外科	1					1		1					3	3
口腔外科											1		1	3
呼吸器外科									1				1	0
婦人科													0	5
循環器内科													0	1
リウマチ科													0	1
神経内科													0	1
計	39	38	46	29	34	33	36	25	33	34	35	20	402	474
苑内往診	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	前年
内科	67	50	65	76	76	80	101	127	79	96	88	90	995	997
訪問歯科	62	50	52	52	55	54	61	63	58	59	57	62	685	751
計	129	100	117	128	131	134	162	190	137	155	145	152	1680	1748
総計	168	138	163	157	165	167	198	215	170	189	180	172	2082	2222

令和元(平成31)年度 入院者一覧

氏名	年齢	介護度	病名	入院	退院	今年度の入院回数	備考
N. F	89	5	胸水	3月16日	4月18日		
K. R	89	4	左下葉肺炎	3月22日	4月10日		
O. T	89	2	食欲不振・発熱	4月8日	5月25日		退所
K. R	89	4	右肺炎・胸水	4月22日	6月7日	2回目	退所
I. S	75	4	誤嚥性肺炎	4月30日	6月16日		退所
K. M	87	4	すい頭ガン	5月7日	6月16日		退所
W. M	91	4	尿路感染症・気管支炎	5月8日	5月23日		
S. Y	91	4	脳梗塞	5月10日	5月25日		退所
A. F	87	5	心筋梗塞	5月11日	5月12日		死亡退所
T. Y	92	5	肺炎	5月29日	6月10日		
W. M	91	4	右肺炎	6月1日	6月16日		死亡退所
N. M	99	4	心不全	6月10日	7月7日		死亡退所
M. M	97	5	誤嚥性肺炎	6月10日	6月28日		
T. Y	92	5	誤嚥性肺炎	6月10日	6月10日	2回目	死亡退所
K. F	98	4	誤嚥性肺炎	6月12日	8月1日		
S. A	78	5	誤嚥性肺炎	6月17日	7月6日		退所
M. M	97	5	気管支肺炎	6月29日	7月18日	2回目	
K. H	86	4	乳ガン末期	7月10日	7月13日		退所
S. K	82	4	白内障ope	7月29日	8月7日		
O. M	86	5	腎盂腎炎	8月6日	8月21日		
K. F	98	4	無呼吸発作・気管支肺炎	8月9日	8月23日	2回目	
M. H	97	4	誤嚥性肺炎	8月11日	8月31日		退所
T. M	95	3	ステント交換	9月2日	9月12日		
K. Y	94	5	急性胆のう炎	9月10日	10月19日		退所
F. K	82	5	胆のう炎・胆管炎	9月11日	11月18日		
F. T	83	4	尿路感染症	9月13日	9月24日		
O. Y	85	4	左基底核梗塞	10月18日	11月18日		死亡退所
A. T	70	3	左大腿骨転子部骨折	11月3日	11月8日		
K. M	94	4	心不全	12月2日	12月2日		死亡退所
K. F	98	4	肺炎・低酸素血症・誤嚥性肺炎	12月9日	12月24日	3回目	
K. F	98	4	誤嚥性肺炎	12月31日	12月31日	4回目	死亡退所
S. Y	88	4	肺炎	1月4日	2月10日		退所
K. Y	93	4	誤嚥性肺炎・胸水	1月6日	1月26日		退所
H. H	101	4	発熱精査	1月15日	2月25日		
N. T	66	4	脳梗塞跡あり・リハビリ	1月17日	1月27日		
Y. N	88	4	誤嚥による窒息	1月23日	1月23日		死亡退所
T. I	91	4	蜂窩織炎	2月5日	2月13日		
S. Y	80	5	腎不全・高カリウム血症	2月17日	2月20日		死亡退所
Y. M	99	3	肺炎	2月12日	2月28日		
H. M	82	4	誤嚥性肺炎	3月8日	3月18日		死亡退所
H. E	77	3	炎症反応精査	3月12日	3月30日		
N. T	66	4	精神科入院	3月30日	3月30日	2回目	退所

令和元(平成31)年度 研修報告

	苑内研修	苑外研修
4月		初任者向けパック研修(10日、23日・1名) クレーム対応研修(11日、18日・1名)
5月	倫理及び法令順守について(7日・22日)	初任者向けパック研修(8日、22日・1名) 介護職員合同入職式(9日・1名)
6月	感染症及び食中毒予防について(5日・30名)	初任者向けパック研修(5日、21日・1名) 法律基礎知識研修(14日・1名) アンガーマネジメント研修(20日・1名) 介護福祉士実習指導者講習会(20日・1名)
7月	プライバシー保護の取り組みについて(4日・19名)	第1回社会貢献活動推進連絡会議(2日・1名) 介護福祉士実習指導者講習会(3、14、21日・1名) 相談員研修会(12日・1名) 人材育成研修(24日・1名)
8月	事故発生防止(AED・吸引)研修 (4日・16名)	あんしんセーフティネットブロック会議・研修(22日・1名)
9月	「褥瘡について」外部講師による勉強会(4日・33名)	セーフティネット担当相談員専門研修(9、18日・1名) 感染症専門研修(19日、1名) 新任介護職員定着支援事業(20、27日・1名) 関東ブロック老人福祉施設研究総会(26、27日・1名)
10月	感染症及び食中毒予防について(3日・28名)	県老施協看護職員研修会(16日・1名) はじめての福祉研修(28日・1名) 医療・薬の基礎知識(30日・1名)
11月	虐待防止について (5日・22名)	西埼玉創傷治癒研究会(7日・1名) 福祉サービス苦情解決セミナー(25日・1名) 社会貢献活動推進協議会5周年記念式典(29日・1名)
12月	事故発生防止(KYT)研修 (4日・22名)	排泄ケアセミナーin川越(16日・1名)
1月	入浴時の事故発生予防の研修 (7日・23名)	業務改善研修(10日・1名)
2月	感染症対策について (3日・14名)	セーフティネット担当相談員専門研修(10日・1名) あんしんセーフティネットブロック会議・研修(21日・1名)
3月	虐待防止・拘束廃止について(5日・19名)	

令和元(平成31)年度

ボランティア

(個人・グループ)

クラブ・療法・理美容

実習

定期ボランティア（個人）活動者一覧

No.	お名前(様)	活 動 内 容	回数
1	有賀 晴子	ピアノ演奏・デｲﾝﾀｰ手伝い・行事付き添い	4 2
2	門田 幸子	デｲﾝﾀｰ手伝い・行事付き添い	9 0
3	須田 貴美恵	カラオケ講師・行事付き添い	6
4	斉藤 操	カラオケ講師・行事付き添い	6
5	橋本 昌子	日本舞踊講師	1 1
6	門馬 みどり	日本舞踊講師	1 1
7	森 民子	日本舞踊講師	1 1
8	小口 和江	日本舞踊講師	1 1
9	相田 世津子	日本舞踊講師	1 1
10	逆井 豊子	日本舞踊講師	1 1
11	友部 貞子	日本舞踊講師	1 1
12	山本 貞子	日本舞踊講師	1 1
13	市川 節子	日本舞踊講師	1 1
14	長田 美子	日本舞踊講師	1 1
15	吉村 京子	洗濯と整理	4 6
16	亀山 克代	洗濯と整理	4 9
17	岡村 美知子	パッチワーク講師	2 6
18	大畑 美保子	洗濯と整理・縫い物・行事の手伝い	4 4
19	菅田 圭子	習字講師	1 7
20	宇賀神 和永	園芸講師	9
21	成田 早知子	園芸講師	9
22	岸本 恵子	洗濯と整理	4 4
23	進藤 恒子	茶道講師	1 0
24	北嶋 忠男	ヘアカット	2 2
25	北嶋 由利子	ヘアカット	2 2
26	大室 紀子	ヘアカット	2 8
27	大久保 富士子	ヘアカット	1 2
28	福島 史明	ヘアカット	1 0
29	腰原 由美子	洗濯と整理	1 9
30	内藤 和男	洗濯と整理	2 3
31	新井 幸子	洗濯と整理	8 9
32	峰得 奈津子	洗濯と整理	4
33	駒形 典子	ピアノ演奏	5
34	横山 祐子	お話し相手・バイオリン演奏	4 8
35	田中 信子	フラダンス	5
36	深澤 怜子	洗濯と整理	4 6
37	畑 美津子	洗濯と整理	3 1
33	金子 真也	口腔体操	5 2
34	波多野 宏恵	食後の片付け	2 3
35	一川 雅子	シーツ交換・食後の片付け	2 4
36	斉藤 垣	将棋	1 6
37	鈴木 裕美	傾聴ボランティア	4
38	鳥津	傾聴ボランティア	1
39	渡辺 ミネコ	傾聴ボランティア	5
40	打保 正子	傾聴ボランティア	4
41	岡村 秀子	傾聴ボランティア	1
42	斉藤 増江	傾聴ボランティア	2

グループボランティア

グループの名前	活 動 の 内 容
センブラル (立教大学学生)	夕食の手伝い・車椅子の整備・談話・行事の付き添い 随時
民謡の会	民謡 月 1 回の定期活動
クラブ フォトセブン (写真同好会)	写真を通じての交流 定期的な写真の展示
虹の会	コーラス 月 1 回の定期活動
日舞	日舞 月 1 回の定期活動
ちょうちょの会	傾聴ボランティア 月 1 ～ 2 回の定期活動

クラブ・療法・美容 等

クラブ名	講師 (先生)	曜日	時間
茶道	進藤恒子	第 3 火曜日	午後 2 時～ 3 時
カラオケ	須田貴美恵・斉藤操	第 2 ・ 4 水曜日	
パッチワーク	岡村美知子	第 1 ・ 3 水曜日	
園芸	宇賀神和永 成田千枝子	隔月第 4 木曜日	
虹の会	代表: 大矢 他 2 6 名	第 1 火曜日	
日本舞踊	代表: 橋本昌子	第 3 日曜日	午前 1 0 時～ 1 1 時
音楽療法	西田・光沢	第 1 ・ 3 水曜日 第 2 ・ 4 火曜日	
理容	北嶋	第 2 火曜・第 4 金曜	午前 9 時～午後 1 時
理美容	大久保	第 2 金曜日	
理美容	大室	不定期	
理美容	福島	第 3 火曜日	

行事 ・ 地域交流 活動報告

日にち	時間	行事	場所	御利用者参加数	その他
4月28日	13:00~16:00	苑内衣類販売	2階フロア	希望利用者	
6月2日	9:00~11:50	福祉フェスティバル	福祉の里	2名	
6月23日	14:30~15:30	立教大学吹奏楽部	2階フロア	希望利用者	
7月4日~7日		七夕	各フロア	全員	
7月28日	14:00~16:30	納涼祭	2階フロア	全員	
8月11日		お盆供養	2階仏間	希望利用者	
8月20日	18:30~19:45	花火大会	中庭	30名	
8月23日	14:00~16:00	流しそうめん	各フロア	全員	
9月5日	14:15~14:35	市長敬老訪問	2階フロア	全員	祝金支給対象者14名
9月15日	14:15~15:20	敬老祝賀会	2階フロア	全員	
10月6日	14:00~15:45	お月見茶屋	2階フロア	全員	
11月1日~20日		文化祭	2階フロア	全員	11月9日コンサート
12月1日	9:30~15:30	大掃除		家族・職員	
12月8日	13:00~16:00	苑内衣類販売	2階フロア	希望利用者	
12月22日		クリスマス会	2階フロア	全員	
1月1日~3日		お正月	各フロア	全員	
2月3日	14:00~15:15	節分	各フロア	全員	

実習・研修

[illegible]

令和元(平成31)年度 彩の国あんしんセーフティネット事業 事業報告

年度別支援実績推移

	件数	現物給付金額(円)
2015(平成27)年度[9月～]	0	0
2016(平成28)年度	3	13,562
2017(平成29)年度	2	59,750
2018(平成30)年度	6	200,096
2019(令和元)年度	5	100,583

令和元(平成31)年度 支援詳細

年齢	性別	現物給付内容	現物給付金額(円)
40歳代	女性	光熱水費	9,920
40歳代	女性	食材・光熱水費・日用品費	23,625
20歳代	男性	交通費・その他	22,845
50歳代	男性	光熱水費・その他	29,946
40歳代	男性	食材・光熱水費	14,247

【参考】彩の国あんしんセーフティネット事業とは

彩の国あんしんセーフティネット事業は、制度の狭間の問題や生活困窮等の新たな福祉課題に対して、社会福祉法人が柔軟に対応し、地域のセーフティネットの役割を担うものです。

具体的には、社会福祉施設が地域の生計困難者からの身近な相談機関となり、市町村社会福祉協議会と協働して経済的援助を含めた即応性のある対応を図るとともに継続的な支援を行っていきます。

生計困難者に対する経済的援助や社会貢献支援員の配置のための財源として、県内の社会福祉法人が毎年一定額を社会貢献活動会費として拠出します。

事業開始以来様々な相談を受ける中で、働きたくても働けない相談者が数多くいることが浮き彫りになってきました。そのため、平成29年度より就労支援を開始しています。又、平成30年度からは子どもの衣類を必要としている世帯へ衣類を届ける衣類バンクを開始しています。

令和元（平成31）年度

福祉部 在宅サービス課
(通所介護)

(認知症高齢者生活介護)

(居宅介護支援事業)

(地域包括支援センター)

事業報告

社会福祉法人 晴智会 晴和苑

令和元(平成31)年度 社会福祉法人 晴智会 晴和苑
デイサービスセンター晴和苑 事業報告

＜ 年 間 総 括 ＞

令和元(平成31)年度は利用率が昨年度に比べ2%増加した(77%→79%)。今年度の成果は2月末より新型インフルエンザ流行のため欠席者が増加した。3月より住宅型有料老人ホーム利用者のデイ利用休止により、3月の稼働率が低下した。しかしながら、デイ利用の必要性が高い利用者のため、休業することなく、感染症予防を強化した上で継続している。

社会福祉法人としての使命は忘れることなく、開拓性、先駆性、独自性の精神を持ち、民間企業にも負けない、サービスの質と特色を打ち出し、次世代に残るデイサービスを構築していきたいと考える。

＜ 重 点 目 標 報 告 ＞

稼働率向上と安定化

評価

上半期77%・下半期80%の稼働率であった。上半期の利用人数が低迷したものの、10月より12月までは稼働率を盛り返した。1月～3月は新型コロナウイルスの感染予防のため利用を控えた方が増加したことが今回の稼働率に影響を与えた。今年度は29名が新規利用者と32名の利用終了者がいた。今後は居宅介護支援事業のケアマネジャーの増員により、利用率向上が期待できる。

今後は利用者の多様なニーズに応えられるよう、ソフトを再構築していく必要がある。

②ご利用者のニーズに対応したサービス内容の充実

評価

フラワーアレンジメントが利用者に好評であった。また「晴和苑選手権」と題した、曜日対抗ゲームも継続して実施する事が出来た結果、ご利用者の中で認知され、楽しんで頂く事ができたと思う。特に職員も一緒に参加して優勝を競うことが利用者にとっても喜んでもらえたようである。今後もアクティビティサービス、クラブ活動の充実はもちろん、現在のご利用者の希望を踏まえ、リハビリの充実等、内容の充実を図っていききたいと考える。

③ご利用者・ご家族との信頼関係の構築

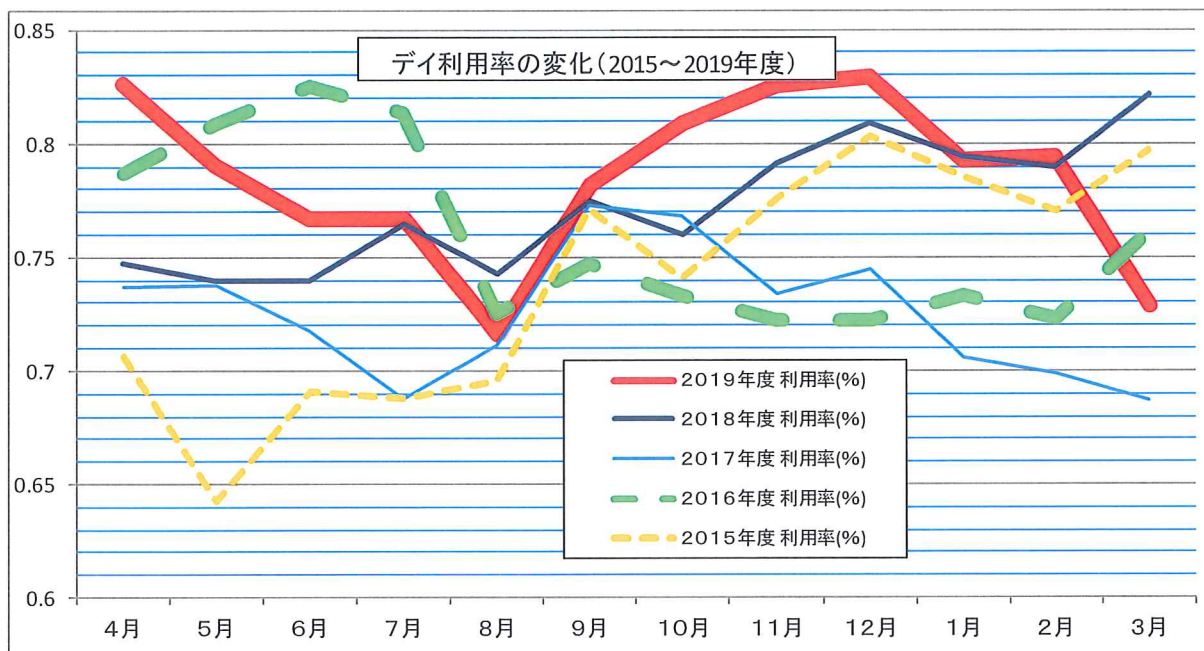
評価

昨年度に引き続き、相談員を中心に初回ご利用者・体験ご利用者への細かな状況報告。既存のご利用者に対しても連絡帳での書面報告だけでなく、できる限り必要な情報は電話連絡を実施し、信頼関係の構築が図れるよう努めることができた。また、アンケート調査を実施し、今後の分析資料として作成することができた。

④職場内研修と充実と各職員の資質向上

評価

今年度は各職員が中心となった定期的な勉強会を実施することにより、職員の意識改革・職員の資質向上が図られたのではないかと考える。この勉強会の取り組みは今後も継続して実施していきたいと考える。外部研修にも参加する機会もあり、様々な情報や取り組みが出来たのではないかと考える。今後は大手の民間企業にも負けないよう、組織として個人として、更なる質の向上を目指した勉強会等の取り組みを実施していきたいと考える。



平成31(2019)年度通所介護予定実績一覧

月	予定 (人)	実績 (人)	欠席 (人)	一般浴 (人)	機械浴 (人)	稼働率 (人)	1日平均 利用人数	定員35(人)	稼働日数 (日)
4月	874	752	122	366	26	83%	28.9	910	26
5月	906	747	159	356	29	79%	25.9	945	27
6月	794	671	123	328	28	74%	26.8	910	26
7月	862	725	137	368	29	83%	26.9	875	25
8月	871	677	194	355	27	72%	25.1	945	27
9月	824	684	140	347	21	78%	27.4	875	25
10月	875	736	139	397	19	81%	28.3	910	26
11月	883	751	132	394	16	83%	28.9	910	26
12月	864	726	138	386	25	83%	29.0	875	25
1月	790	666	124	353	27	79%	27.8	840	24
2月	815	695	120	367	27	79%	27.8	875	25
3月	854	663	191	368	22	76%	25.5	875	25
合計(平均)	10,212	8,493	1,719	4,385	296	79%	27.4	10,745	307

平成30年度通所介護予定実績一覧

合計	9,897	8,326	1,571	4,192	347	77%	27.1	10,780	308
----	-------	-------	-------	-------	-----	-----	------	--------	-----

平成31年度予定実績、介護・利用料請求額について

稼働率は79%となり、昨年比+2%となった。8月以降利用者が増加した。冬場に新型インフルエンザにより外出を抑えた利用者がいたため1～3月の利用者が減少した。

新型インフルエンザの影響は今後も考えられるが、感染症予防を強化しながら利用者から信頼される施設を目指していく。

平成31(2019)年度介護・利用料請求額			
	介護請求	利用料請求	合 計
4月	¥5,145,508	¥1,167,599	¥6,313,107
5月	¥5,586,790	¥1,156,429	¥6,743,219
6月	¥4,799,410	¥1,059,226	¥5,858,636
7月	¥4,971,002	¥1,126,372	¥6,097,374
8月	¥4,829,431	¥1,047,774	¥5,877,205
9月	¥4,804,718	¥1,056,578	¥5,861,296
10月	¥5,208,244	¥1,230,190	¥6,438,434
11月	¥5,299,119	¥1,253,727	¥6,552,846
12月	¥5,262,861	¥1,227,162	¥6,490,023
1月	¥4,869,819	¥1,127,843	¥5,997,662
2月	¥5,032,991	¥1,177,967	¥6,210,958
3月	¥4,655,029	¥1,092,974	¥5,748,003
合計	¥60,464,922	¥13,723,841	¥74,188,763

平成30年度合計請求額	
	合計
4月	¥5,457,162
5月	¥5,790,582
6月	¥5,637,830
7月	¥5,890,481
8月	¥5,931,675
9月	¥5,751,908
10月	¥6,026,628
11月	¥6,001,418
12月	¥5,959,784
1月	¥5,556,107
2月	¥5,770,148
3月	¥6,290,605
合計	¥70,064,328

平成31(2019)年度通所介護事業報告

平成31(2019)年度通所介護 要介護度別平均年齢

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均年齢
4月	83.92	82.7	85.69	84.99	84.57	84.75	91.17	74.08	85.47
5月	81.18	84.58	84.14	84.98	85.44	85.74	91.26	74.17	85.62
6月	81.27	84.42	84.76	84.54	85.52	86.55	91.6	74.25	85.62
7月	82.76	84.5	84.84	84.77	86.2	86.63	90.45	74.33	85.76
8月	81.77	85.55	84.48	84.77	85.77	87.01	91.18	74.42	85.67
9月	79.81	84.03	84.56	84.79	86.25	87.44	90.92	74.5	85.89
10月	79.9	84.11	85.44	85.07	86.46	87.52	90.95	79.42	86.14
11月	79.98	84.19	85.91	84.85	86.69	87.68	89.24	74.67	86.07
12月	80.06	84.28	85.18	85.58	86.65	87.35	89.52	74.75	86.27
1月	79.53	84.36	84.9	83.73	86.5	87.44	89.56	74.83	85.69
2月	79.61	85.33	84.98	82.38	86.82	87.52	93.22	79.88	85.89
3月	79.69	85.42	81.77	84.16	86.28	87.74	93.54	80	85.83
平均									85.83
平均年齢	85.8歳	女性	86.5歳	男性	84.3歳	最小年齢	69歳	最大年齢	98歳

平成30年度通所介護 要介護度別平均年齢

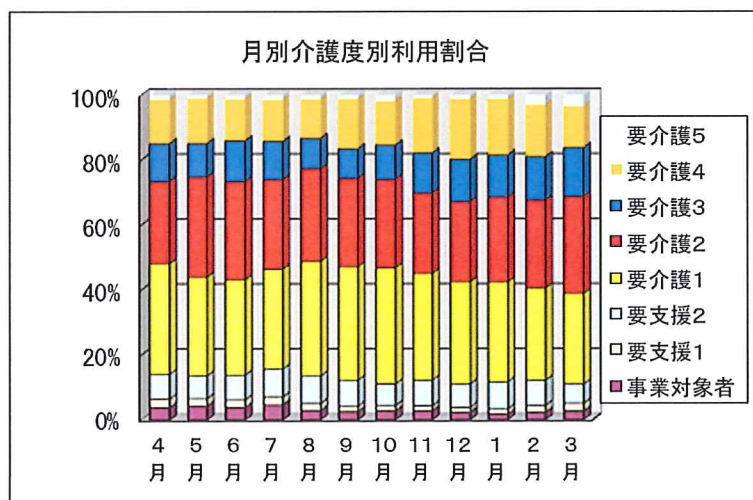
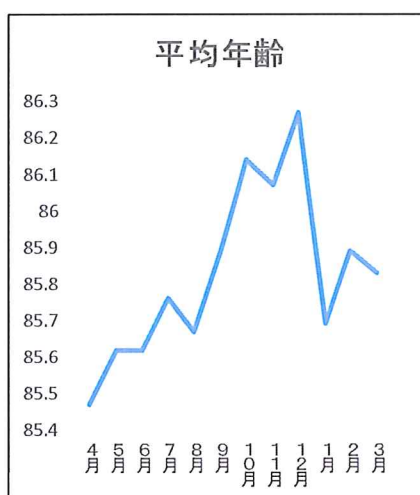
平均年齢	85.8歳	女性	86.5歳	男性	84.3歳	最小年齢	69歳	最大年齢	98歳
------	-------	----	-------	----	-------	------	-----	------	-----

平成31(2019)年度通所介護介護度別通所日一覧

月	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	延べ人数	平均介護度
4月	29	20	57	256	190	87	102	10	751	1.86
5月	32	18	52	227	230	77	104	7	747	1.88
6月	26	16	51	197	203	84	86	8	671	1.90
7月	34	18	62	223	200	85	93	10	725	1.85
8月	20	15	57	239	193	63	82	8	677	1.80
9月	18	11	55	239	186	62	105	8	684	1.88
10月	21	12	49	263	200	78	100	13	736	1.89
11月	21	12	59	247	186	92	127	7	751	1.96
12月	17	11	52	229	179	94	135	9	726	2.04
1月	12	11	55	205	174	86	115	8	666	2.01
2月	16	15	54	197	188	93	111	21	695	2.06
3月	18	16	39	185	198	99	85	23	663	2.05
合計	264	175	642	2,707	2,327	1,000	1,245	132	8,492	1.93

平成30年度通所介護介護度別通所日一覧

合計	230	202	481	3,823	1,854	809	899	31	8,329	1.69
----	-----	-----	-----	-------	-------	-----	-----	----	-------	------



平成31年度の状況分析

昨年度と比較し、要介護5の利用者が減少し、要介護4・3・2の利用者数が増えた。
要支援1・2の利用者が今後事業対象者へとなりつつあり、軽度者へのサービス提供については現場の状況を踏まえ割合を検討していく必要がある。

平成31(2019)年度年間行事報告

実施日	年間行事	実施内容
4月1日～4月6日	花見	送り時間を20分早く出発し桜を見ながら送る
4月23日	フラワーアレンジメント	洋風生け花。作品は各自で持ち帰った
5月23日	手作りおやつ	ゼリーパフェ
5月31日	映画鑑賞会	君の名は
6月11・25日	ドライブデー	がってん食堂で昼食をとり、貝塚公園・山崎公園
7月1・18日	アフタヌーンティー	ミスタードーナツ
7月26日	フラワーアレンジメント	洋風生け花。作品は各自で持ち帰った
8月22日	ぶどう狩り	小泉ぶどう園にてぶどう狩り
8月26日	夏祭り	盆踊り、的屋開催、ヨーヨーすくい、にぎり寿司等実演
9月6日	マジックショー	パペットマジックのショーを開催
10月12日	運動会	台風のため中止
11月12日	ドライブデー	ゆず庵・陸上自衛隊広報センター
12月23日	クリスマス会	ボランティアによる人形劇(森氏家族)、サンタからのプレゼント配布
1月4日	初詣	敷島神社で初詣実施
2月14日	手作りおやつ	バレンタインチョコ
3月3・30日	映画鑑賞会	日日是好日(樹木希林)
3月25日～3月27日	花見	送り時間を20分早く出発し桜を見ながら送る

毎月第2週は晴和苑選手権と題し、曜日対抗のゲームを毎月開催。優勝チームは広報誌の表紙に掲載

毎月第3週にお誕生日会実施。職員の手作りによるフォトフレームを贈呈

平成31(2019)年度クラブ活動・ボランティア活動実績

実施日	クラブ活動名	内容
毎週火曜日	歌の日	ピアノ演奏に合わせて歌を歌う
第1・3水曜日	パッチワーククラブ	個人作品及び共同作品の作成
第1・3・4土曜・第4水曜日	カラオケクラブ	個人及び全体でのカラオケ、体操含む
第1木曜日・第3水曜日	書道クラブ	講師の指導のもと、個人に合わせた内容で実施
第2月・不定期	大正琴つかさ会	大正琴演奏、歌
第3月曜日	ピアノボランティア	ピアノに合わせて歌を歌い、楽器も楽しむ
不定期	民謡同好会	10名前後の講師による三味線演奏、長唄等
火曜日	デイセンター定期ボランティア	ご利用者とのふれ合い、準備、片付け等
第2金曜・不定期(月2回)	美容ボランティア	希望者へのカット実施
第2・4水曜日	囲碁ボランティア	個人での囲碁ボランティア

平成31年度行事・クラブ活動について

大正琴つかさ会が定期的なクラブ活動となり、利用者は歌を歌う機会が増えた。

昨年度に引き続き各クラブ活動は継続され、充実した内容となった。

曜日対抗である晴和苑選手権は継続されて行なわれ、異なった題材を提供していき、好評を得ている。

(職員各自が、担当月を決めて、季節感のある点数で競えるゲーム)

今後、行事の開催について選択制を基本とし、より多くの苑内外出行事を企画していく。

クラブ活動が曜日固定のため、内容等を来年度検討していく。

令和元(平成31)年度 グループホーム晴和苑 事業報告書

<総括>

令和元(平成31)年度は年間通して入院者、また入退居動きが少なく安定した年となった。ご利用者の皆様は日常生活動作等の低下もあり要介護度は高くなっているものの毎日穏やかに過ごされ、グループホームの生活を維持されている。

また、訪問診療・訪問歯科を取り入れた事で日常的な医療の心配事や不安が解消され、ご利用者とご家族に安心して頂ける環境が整った。これらを利用する事で体調不良時の早期対応が出来、感染症の発生もない事で効果を実感した年となった。引き続きご利用者の安全とご家族の為に心をつくし、職員一同“利用者ファースト”を念頭に活気ある生活の提供に努める。

<重点目標報告>

1. 医療・家族との連携について

医療に関しては月に2回の訪問診療(玲子内科クリニック)と週に1度の訪問歯科(立川歯科医院)の導入で、予防・早期発見に繋ぐ事が出来た。訪問診療については定期診療・予防接種・検査もなされ、体調不調時の急な往診にも対応して下さっている。また、ご利用者は先生を信頼しリラックスした環境で診察を受ける事が出来、良い関係性が構築されている。診察内容は速やかにご家族にお伝えし、ご利用者の体調については常に共通理解をして頂ける様努めている。

2. 地域との連携と地域への貢献

今年度もご家族のご協力を頂きながら東三丁目夏祭りに参加させて頂いた。ご利用者は盆踊りの輪の中に入り地域の住民の方との交流を楽しまれた。また、職場体験として新座二中の生徒の受け入れを行い、介護の仕事を通じ認知症のご利用者に関わって頂く事が出来た。異世代交流は双方にとって大きな刺激となり、有益な体験となった。今後も“地域と共に歩む”グループホームを目指していく。

3. 自立支援に基づいたサービスの提供

日常の暮らしの中で今まで培われてきた家事を中心に行い、自らの役割を持つ事で生活意欲と達成感を味わって頂いた。又、日々変化するご利用者の感情に寄り添いながら、その時々での最善の対応を職員で共有しながら自立支援に向けたサービスを心がけた。またご利用者同士馴染みの関係になる様、時には職員は黒子になりながら和気あいあいとした雰囲気作りに努めた。

中庭で栽培した枝豆やさつまいもは見事に実がなり、水やりから収穫・食べるまでの過程をご利用者と楽しみ、達成感を味わって頂く事が出来た。

今後もご利用者の“意志”と職員の“想像力”を融合させ、ご利用者の“望み”を追求していく様支援する。

●要介護度別延年間入居者数、年間平均介護度の比較

2018年度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
合計	574	807	948	643	304	3276	2.78

2019年度	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計	平均介護度
合計	573	1037	426	584	641	3261	2.91

平均介護度は「2.91」、平均年齢は85.5歳である。今後も自立支援に向けた取り組みをしていく。

●月間延利用者数、1日平均入居者数、利用率の比較

2018年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
月間定員数(人)	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	252	279	3285
月間合計入居者数(人)	270	268	270	279	279	270	279	270	279	275	252	279	3270
1日平均入居者数(人)	9.0	8.6	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	9.0	8.9	9.0	9.0	8.96
外泊延べ日数(泊)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院延べ人数(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新規入居者数(人)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
退居者数(人)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
退居～入居の空室期間(日)	0	10	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	13
利用率(%)	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	100%	99.6%
2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計
月間定員数(人)	270	279	270	279	279	270	279	270	279	279	261	279	3294
月間合計入居者数(人)	270	278	270	279	253	267	276	270	279	279	261	279	3261
1日平均入居者数(人)	9.0	9.0	9.0	9.0	8.2	8.9	8.9	9.0	9.0	9.0	9.3	9.0	8.94
外泊延べ日数(泊)	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	4
入院延べ人数(人)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
新規入居者数(人)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
退居者数(人)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
退居～入居の空室期間(日)	0	0	0	0	5	3	0	0	0	0	0	0	8
利用率(%)	100%	100%	100%	100%	91%	99%	99%	100%	100%	100%	104%	100%	99.3%

※ 外泊・入院に関しては、実際に終日グループホームにいなかった日のみ計上。

令和元(平成31)年度、退居者は1名。利用率99.3%となっている。

●年間介護・利用料請求額の比較

2018年度	介護請求額	利用料請求額	合計金額
4月	2,293,935	1,258,537	3,552,472
5月	2,292,812	1,248,359	3,541,171
6月	2,302,717	1,283,337	3,586,054
7月	2,378,109	1,295,574	3,673,683
8月	2,350,144	1,341,031	3,691,175
9月	2,288,678	1,337,725	3,626,403
10月	2,365,008	1,349,065	3,714,073
11月	2,288,678	1,332,755	3,621,433
12月	2,365,008	1,344,915	3,709,923
1月	2,372,375	1,276,927	3,649,302
2月	2,187,500	1,240,065	3,427,565
3月	2,417,737	1,293,360	3,711,097
合計	27,902,701	15,601,650	43,504,351

2019年度	介護請求額	利用料請求額	合計金額
4月	2,091,758	1,250,496	3,342,254
5月	2,708,034	1,255,338	3,963,372
6月	2,386,204	1,224,233	3,610,437
7月	2,428,750	1,239,232	3,667,982
8月	2,266,931	1,169,173	3,436,104
9月	2,354,355	1,205,121	3,559,476
10月	2,430,236	1,232,575	3,662,811
11月	2,376,729	1,326,163	3,702,892
12月	2,456,291	1,355,379	3,811,670
1月	2,525,161	1,361,276	3,886,437
2月	2,368,639	1,304,482	3,673,121
3月	2,532,827	1,363,077	3,895,904
合計	28,925,915	15,286,545	44,212,460

●年間延来訪者、外出、受診、ボランティア数の比較

2018年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	月平均
来訪者数	21	48	35	54	21	33	15	51	66	45	25	37	451	37.6
外出日数	4	5	5	5	4	4	3	6	8	6	4	7	61	5.1
外出延べ人数	5	7	5	12	4	7	3	8	14	15	5	9	94	7.8
受診回数	7	9	7	6	6	3	3	8	5	3	4	3	64	5.3
訪問診療	7	9	7	6	6	3	3	8	5	3	4	3	64	5.3
訪問診療	7	9	7	6	6	3	3	8	5	3	4	3	64	5.3
ボランティア(回)	4	5	5	4	1	6	5	6	7	6	4	2	55	4.6
2019年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間合計	月平均
来訪者数	34	40	35	58	29	24	44	32	40	32	24	5	397	33.1
外出日数	7	7	5	7	3	5	3	7	4	5	1	0	54	4.5
外出延べ人数	19	7	6	15	3	6	4	16	4	14	1	0	95	7.9
受診回数	3	3	2	4	2	1	1	2	1	1	2	0	22	1.8
訪問診療	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	103	8.6
訪問歯科	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9	9	103	8.6
ボランティア(回)	3	5	3	9	9	9	9	9	9	9	9	9	81	6.8

※ 来訪者には、グループホームを訪れたすべての人を計上している。(実習生と、業者等は除く)

※ 受診付き添いのみに来訪された家族も、来訪者として計上している。

※ 外出は、1日のうち1人でも入居者が外出(受診は除く)された時に計上。

〈ボランティア活動内容〉

- ・ ヘアカット
- ・ 話し相手(立教大学サークル・センブラル)
- ・ 楽器伴奏による合唱(ピアノ・オカリナ・コントラバス)

●年間行事等実績報告(令和元(平成31)年度)

年月日		内容	場所
2019年	4月	2日 お花見	東北公園
		29日 ケアプラン会議・身体拘束委員会	GH
	5月	12日 母の日会	GH
		15日 運営推進会議	GH
		23日 ケアプラン会議	GH
	6月	9日 東児童遊園市民清掃	東児童遊園
		19日 食事会	GH
		27日 ケアプラン会議	GH
	7月	2～4日 新座二中職業体験	GH
		4日 七夕会	GH
		15日 運営推進会議	GH
		21日 東三丁目夏祭り	東児童遊園
		25日 ケアプラン会議・身体拘束委員会	GH
	8月	15日 納涼会	GH
		20日 花火大会(特養)	中庭
		22日 ケアプラン会議	GH
	9月	16日 敬老祝賀会	GH
		18日 運営推進会議	GH
		26日 ケアプラン会議	GH
	10月	26日 ケアプラン会議	GH
		28日 収穫祭	GH
	11月	20日 運営推進会議	GH
		28日 ケアプラン会議・身体拘束委員会	GH
		29,30日 紅葉狩り	東北公園、東児童遊園
	12月	21日 年末お楽しみ会	GH
		22日 大掃除	GH
		26日 ケアプラン会議	GH
2020年	1月	1,2日 初詣	氏神様
		15日 運営推進会議	GH
		28日 ケアプラン会議・身体拘束委員会	GH
	2月	4日 節分会	GH
		27日 ケアプラン会議	GH
	3月	3日 ひなまつり会	GH
		(18日) 運営推進会議	
		26,27日 お花見	東児童遊園、東北公園
		31日 ケアプラン会議	GH

※ 利用者の誕生日には誕生日会を開催。

●令和元(平成31)年度研修参加報告

- ・ バーチャルリアリティ認知症状体験研修(4/17・1名)
- ・ アンガーマネジメント(6/3・1名)
- ・ 埼玉県認知症グループホーム小規模多機能協議会 記念講演会(6/21・2名)
- ・ 感染症基礎研修(6/25・1名)
- ・ 中堅職員キャリアパス研修(1/17,18・1名)
- ・ 人材育成研修(7/24・1名)
- ・ 認知症介護事業者への全体研修会(7/29・2名)
- ・ 自立支援介護導入に向けた実践的研修(8/29・2名)
- ・ 埼玉県高齢者福祉研究大会(9/3・1名)
- ・ 「楽しめる」レクリエーション研修(10/31・1名)
- ・ 認知症ケア専門研修A・Bコース(10/7,27・1名)
- ・ 令和元年度 養介護施設従事者等向け 高齢者虐待防止研修(11/18・1名)
- ・ 令和元年度介護技術の基本 楽する介護研修(2/5・1名)

令和元(平成31)年度

晴和苑居宅支援事業所 事業報告

【令和元(平成31)年度の重点目標】

- 1・医療と介護の連携強化
- 2・質の高い公正中立なケアマネジメントの実践
- 3・安定した事業運営

を掲げて居宅介護支援を提供してきた。

資料①：令和元(平成31)年度の居宅介護支援費の提出状況

- ・請求件数 1443 件（2018 年度は 1442 件）
 - ・月平均 120 件（2018 年度は 120 件）
 - ・常勤換算 1 人当たりの月件数 35.7 件（2018 年度は 35.7 件）
- * ケアマネージャー1 人の標準担当件数は 35 件。

資料②：各種会議、研修会への参加状況

昨年度と同様に在宅医療や看取り、多職種協働など様々なテーマの研修、市内外の会議に率先して参加した。また特定事業所加算算定事業所として圏域の 5 つの居宅介護支援事業所及び北部第一高齢相談センター合同での事例検討会や研修会なども実施する事ができた。様々な取り組みを行う事で各介護支援専門員の業務に対する姿勢が変化し視野を広げる事が出来た。今後も自分達が不足している知識や技術の習得、苦手意識が克服できるように苑内外の会議や研修に参加していく。

資料③：特定事業所集中減算計算書

事業所が 6 ヶ月間に作成した居宅サービス計画のうち、訪問介護等の 3 つのサービスについて、正当な理由なく特定の事業所の割合が 80%を超える場合に減算となるが該当するサービスはなく、令和 2 年度においても居宅介護支援事業所として減算せずに事業を運営していく事が出来る。

(参考)

◎利用者状況

- ・ 契約状況：新規 53 名 終了 52 名
- ・ 男女比率：男性 69 名 女性 79 名
- ・ 要介護度：要介護 1－736 名 要介護 2－430 名 要介護 3－254 名
要介護 4－125 名 要介護 5－60 名

◎介護支援専門員状況

- ・ 常勤 3 人（令和元(平成 31)年度途中 8 月末まで 4 人体制）

【重点目標報告・今後に向けて】

1・医療と介護の連携強化

当事業所では、顔の見える関係作りの重要性を意識し、電話連絡だけでなく、事業所に直接足を運ぶようにして連携強化と信頼が構築されるように努めた。医師や看護師等の医療職では、知識や言語の違いにより連携が難しい場合もあるが、医師会や病院などが開催する研修等にも積極的に参加し、言語や病気などを学ぶ姿勢を持つよう努めた。次年度以降もケアマネージャーに求められている医療連携を意識しながら取り組んでいきたいと考える。

2・質の高い公正中立なケアマネジメントの実践

質の高いケアマネジメントについては、ご利用者の意向に沿ったケアプランの作成、根拠となるアセスメントをしっかりと行う事に努めた。また特定事業所加算算定事業所として週 1 回の事例検討会や勉強会、圏域の 5 つの居宅介護支援事業所及び北部第一高齢者相談センターと合同での事例検討開会を開催するなどの取り組みを行ってきた。また公正中立なケアマネジメントの視点においても、別添資料③にもあるようにその方に合ったサービスを提供してきたことでサービスが偏ることなく支援できたと考える。今後も増えるであろう、認知症高齢者や医療依存度の高い方などが、住み慣れた地域で安心して暮らせるように各自が今後も継続的に知識や技術の向上に努めていきたいと考える。

3・安定した事業運営

主任介護支援専門員 2 名、介護支援専門員 2 名（全て常勤）の 4 名体制、特定事業所加算Ⅱの算定事業所として事業開始となった。安定した事業運営の為、介護支援専門員を増員して事業開始となったが 8 月末で退職となり下半期は 3 名体制に戻り年度末を迎えることとなった。給付管理件数については、上半期、1 人平均 32 件と前年上半期を下回ってしまったが、下半期については平均 37 件と標準担当件数を上回る結果残す事が出来た為、年間でも 35.7 件と昨年と同様に一定の結果を残すことができたと考える。今年度は圏域の地域包括支援センターだけでなく、他の圏域の地域包括や医療機関に積極的に向かい事で新規相談や紹介を受ける件数が多くなった。令和 2 年 4 月には新たな介護支援専門員を 1 名増員し 4 人体制での事業開始することができた。今後も安定した事業運営の為、更なる介護支援専門員の増員検討し特定事業所加算Ⅱの算定維持、担当件数 39 件を目指して取り組んでいくと共に、常に地域に必要とされる人材であり続けられるようにチームとして向上していきたいと考える。

居宅介護支援費提出状況 国保請求分

対象年月	要介護度	件 数			請求額	内 訳							
						通 常				月 遅			
		男	女	合計		件 数			請求額	件 数			請求額
						男	女	合計		男	女	合計	
2019年4月	要介護1	28	37	65	910,441	28	37	65	910,441	0	0	0	0
	要介護2	18	13	31	437,529	18	13	31	437,529	0	0	0	0
	要介護3	15	7	22	390,665	15	7	22	390,665	0	0	0	0
	要介護4	6	4	10	167,042	5	4	9	153,304	1	0	1	13,738
	要介護5	3	0	3	46,222	3	0	3	46,222	0	0	0	0
	合 計	70	61	131	1,951,899	69	54	123	1,938,161	1	0	1	13,738
2019年5月	要介護1	27	39	66	933,757	25	36	61	845,016	2	3	5	66,966
	要介護2	22	19	41	565,366	20	19	39	376,402	2	0	2	24,116
	要介護3	14	5	19	339,093	14	5	19	321,246	0	0	0	0
	要介護4	5	3	8	135,457	5	3	8	107,082	0	0	0	0
	要介護5	3	2	5	92,445	3	1	4	107,082	0	1	1	21,057
	合 計	71	68	139	2,066,118	67	64	131	1,756,828	4	4	8	115,139
2019年6月	要介護1	31	35	66	913,660	27	35	62	872,639	4	0	4	41,021
	要介護2	18	19	37	507,504	18	19	37	507,504	0	0	0	0
	要介護3	14	5	19	339,093	14	5	19	339,093	0	0	0	0
	要介護4	4	3	7	117,610	4	3	7	117,610	0	0	0	0
	要介護5	3	3	6	107,082	3	2	5	89,235	0	1	1	17,847
	合 計	70	65	135	1,984,949	66	64	130	1,926,081	4	1	5	58,868
2019年7月	要介護1	25	38	63	882,278	23	38	61	861,372	2	0	2	20,906
	要介護2	19	18	37	516,343	19	18	37	516,343	0	0	0	0
	要介護3	14	5	19	339,093	14	5	19	339,093	0	0	0	0
	要介護4	4	3	7	124,929	4	3	7	124,929	0	0	0	0
	要介護5	3	1	4	71,388	3	1	4	71,388	0	0	0	0
	合 計	65	65	130	1,934,031	65	65	128	1,913,125	2	0	2	20,906
2019年8月	要介護1	21	38	59	825,998	21	38	59	825,998	0	0	0	0
	要介護2	19	16	35	495,437	19	16	35	495,437	0	0	0	0
	要介護3	19	6	22	396,914	19	6	22	396,914	0	0	0	0
	要介護4	4	3	7	124,929	4	3	7	124,929	0	0	0	0
	要介護5	3	1	4	71,388	3	1	4	71,388	0	0	0	0
	合 計	63	64	127	1,914,666	63	64	127	1,914,666	0	0	0	0
2019年9月	要介護1	20	34	54	768,081	19	32	51	738,327	1	2	3	29,754
	要介護2	18	13	31	448,787	18	13	31	448,787	0	0	0	0
	要介護3	12	4	16	285,552	12	4	16	285,552	0	0	0	0
	要介護4	4	5	9	167,043	4	5	9	167,043	0	0	0	0
	要介護5	3	1	4	71,388	3	1	4	71,388	0	0	0	0
	合 計	57	57	114	1,740,851	56	55	111	1,711,097	1	2	3	29,754
#####	要介護1	17	31	47	682,393	17	31	47	682,393	0	0	0	0
	要介護2	17	12	29	421,051	17	12	29	421,051	0	0	0	0
	要介護3	11	4	15	268,515	11	4	15	268,515	0	0	0	0
	要介護4	5	5	10	182,220	5	5	10	182,220	0	0	0	0
	要介護5	3	0	3	83,703	3	0	3	83,703	0	0	0	0
	合 計	53	51	104	1,607,882	53	51	104	1,607,882	0	0	0	0
#####	要介護1	20	31	51	750,099	19	30	49	717,851	1	1	2	32,248
	要介護2	17	14	31	459,719	16	14	30	441,990	1	0	1	17,729
	要介護3	12	6	18	325,428	12	6	18	325,428	0	0	0	0
	要介護4	5	5	10	182,220	5	5	10	182,220	0	0	0	0
	要介護5	3	0	3	53,703	3	0	3	53,703	0	0	0	0
	合 計	57	56	113	1,771,169	55	55	110	1,721,192	2	1	3	49,977
#####	要介護1	22	32	54	790,446	22	31	53	775,927	0	1	1	14,519
	要介護2	16	14	30	435,570	16	14	30	435,570	0	0	0	0
	要介護3	13	6	19	343,329	12	6	18	322,218	1	0	1	21,111
	要介護4	4	5	9	164,319	4	5	9	164,319	0	0	0	0
	要介護5	3	0	3	53,703	3	0	3	53,703	0	0	0	0
	合 計	58	57	115	1,787,367	57	56	113	1,751,737	1	1	2	35,630
2020年1月	要介護1	22	29	51	740,469	22	29	51	740,469	0	0	0	0
	要介護2	15	14	29	421,051	15	14	29	421,051	0	0	0	0
	要介護3	11	6	17	304,317	11	6	17	304,317	0	0	0	0
	要介護4	5	3	8	143,208	5	3	8	143,208	0	0	0	0
	要介護5	3	0	3	53,703	3	0	3	53,703	0	0	0	0
	合 計	56	52	108	1,662,748	56	52	108	1,662,748	0	0	0	0
2020年2月	要介護1	21	28	49	714,641	21	28	49	714,641	0	0	0	0
	要介護2	15	19	34	496,856	15	18	33	482,337	0	1	1	14,519
	要介護3	11	5	16	286,416	11	5	16	286,416	0	0	0	0
	要介護4	6	3	9	164,319	6	3	9	164,319	0	0	0	0
	要介護5	3	2	5	95,925	3	2	5	95,925	0	0	0	0
	合 計	56	57	113	1,781,157	56	56	112	1,743,638	0	1	1	14,519
2020年3月	要介護1	21	25	46	671,084	21	25	46	671,084	0	0	0	0
	要介護2	18	18	36	531,244	16	18	34	498,996	2	0	2	32,248
	要介護3	13	5	18	328,638	12	5	17	307,527	1	0	1	21,111
	要介護4	5	4	9	161,109	5	4	9	161,109	0	0	0	0
	要介護5	3	2	5	89,505	3	2	5	89,505	0	0	0	0
	合 計	60	54	114	1,781,580	57	54	111	1,728,221	3	0	3	53,359
総 合 計		736	707	1443	21,961,417	718	697	1415	21,569,527	18	10	28	391,890

令和元(平成31)年度 会議・研修一覧

資料②

実施日	出席者	会議・研修名・勉強会
2019年4月11日	越湖梨恵子	平成31年度埼玉県認定調査新人研修
2019年4月22日	下川修司・中野知子・越湖梨恵子	新座ケアサロン 多職種連携会
2019年5月6日	下川修司	介護認定審査会委員研修
2019年5月22日	中野知子・千葉智之・越湖梨恵子	新座すずのきクリニック勉強会 認知症について
2019年6月14日	下川修司	新座市集団指導監査
2019年6月19日	越湖梨恵子	埼玉県介護支援専門レベルアップ研修
2019年6月28日	下川修司・中野知子・千葉智之	精神的課題を持つ利用者との共生を可能にする為に
2019年7月10日	千葉智之	志木市研修会 事業所に必要な記録と書類
2019年7月18日	下川修司・中野知子・千葉智之	2019年度在宅医療研修会
2019年7月23日	中野知子	まちだ訪問クリニック勉強会 パーキンソン病について
2019年7月26日	下川修司・中野知子・千葉智之	第1回新座市医療介護連携会
2019年9月29日	下川修司	礎セミナー 人工知能(AI)を活用したケアプラン
2019年9月10日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年9月11日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年9月12日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年9月17日	中野知子	まちだ訪問クリニック勉強会 大腿部頸部骨折について
2019年9月22日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年10月2日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年10月8日	中野知子・千葉智之	障害福祉サービスと介護保険サービスの連携強化に必要な知識と技術
2019年10月16日	中野知子・千葉智之	3市合同認定調査委員能力向上研修会
2019年10月18日	中野知子・千葉智之	精神的課題を持つ利用者との共生を可能にする為に
2019年10月24日	中野知子	医療・介護・福祉の連携に関する研修会
2019年10月27日	下川修司	埼玉県介護支援専門員専門研修Ⅱ
2019年10月31日	中野知子・千葉智之	新座志木中央病院 地域ケアカフェ
2019年11月12日	中野知子・千葉智之	第15回埼玉県難病医療連絡協議会研修会
2019年11月12日	下川修司	生活支援記録法の研修会
2019年11月13日	下川修司・中野知子・千葉智之	北部第一合同事例検討会、研修会
2019年11月19日	千葉智之	第9回新座市自立支援型地域ケア会議
2019年11月26日	中野知子	まちだ訪問クリニック勉強会 高齢者と上部消化管について
2020年1月8日	千葉智之	東京都介護支援専門員専門研修Ⅱ
2020年1月16日	下川修司	2019年度埼玉県介護支援専門員実務研修指導者研修会
2020年1月17日	千葉智之	第10回新座市自立支援型地域ケア会議
2020年1月21日	中野知子・千葉智之	令和2年度地域ケア会議実施説明
2020年1月21日	下川修司・中野知子	ケアマネジメント応援セミナー
2020年1月25日	中野知子	精神的課題を持つ利用者との共生を可能にする為に
2020年2月1日	千葉智之	がんの看取りを考える研修会
2020年2月3日	下川修司・中野知子	第2回新座市医療介護連携会
2020年2月10日	千葉智之	東京都介護支援専門員専門研修Ⅱ
2020年2月18日	下川修司・中野知子・千葉智之	北部第一 高齢者相談センター合同研修会
2020年2月19日	下川修司	第12回新座市自立支援型地域ケア会議
2020年2月26日	中野知子	新座志木中央病院 地域ケアカフェ
2020年2月26日	千葉智之	東京都介護支援専門員専門研修Ⅱ

* 毎月第3水曜日 運営推進会議 * 毎月第3金曜日 居宅支援事業所会議 * 週1回 居宅介護支援事業所調整会議

特定事業所集中減算計算書

資料③

2019年3月～2019年8月

1、訪問介護

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(株式会社 埼玉ライフ)	埼玉ライフケアサービス	38	21.3%
(株式会社 日本エルダリーケアサービス)	おひさま介護朝霞	33	18.0%
みなけあ新座訪問介護		29	15.8%
(社会福祉協議会)	新座市社会福祉協議会	25	13.7%
(ニサイ学館)	ニサイ新座訪問介護	12	6.6%
(埼玉福祉会)	ケアプラザ彩ふく	12	6.6%

2、通所介護

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(社会福祉法人 晴智会)	老人デイサービスセンター晴和苑	175	39.4%
(株式会社 ケアサポート)	ケアサポートにいざ・しき	39	8.8%
(株式会社 ハートフルおおむら)	アシストSOUKI	31	7.7%
(株式会社 ツクイ)	ツクイ志木中宗岡	28	6.3%
デイサービス健康倶楽部新座		25	5.6%
デイサービス健康倶楽部志木		21	4.7%

3、福祉用具貸与

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(株式会社 ふれあい広場)	ふれあい広場	229	53.8%
(有限会社 住まいるハート)	住まいるハート	57	13.4%
(株式会社メディカル)	フランスベッド所沢営業所	40	9.4%
(株式会社 ダスキン)	ダスキンヘルスレント	27	6.3%
(株式会社) ホームケアセンターイワサキ		22	5.2%
(株式会社 トーカイ)	トーカイ所沢営業所	12	2.8%

2019年9月～2020年2月

1、訪問介護

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(株式会社 埼玉ライフ)	埼玉ライフケアサービス	45	27.3%
(株式会社 日本エルダリーケアサービス)	おひさま介護朝霞	40	21.8%
(社会福祉協議会)	新座市社会福祉協議会	29	17.6%
(株式会社 みなけあ新座)	みなけあ新座訪問介護	24	14.5%
(埼玉福祉会)	ケアプラザ彩ふく	11	6.7%
(株式会社 アースサポート)	アースサポート志木	10	6.1%

2、通所介護

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(社会福祉法人 晴智会)	老人デイサービスセンター晴和苑	142	39.6%
(株式会社 ハートフルおおむら)	アシストSOUKI	24	6.7%
デイサービス健康倶楽部新座		21	5.8%
デイサービス健康倶楽部志木		20	5.6%
(株式会社 ツクイ)	ツクイ志木中宗岡	19	5.3%
(株式会社 ケアサポート)	ケアサポートにいざ	19	5.3%

3、福祉用具貸与

(法人名) 事業所名		利用者数	
		人数	%
(株式会社 ふれあい広場)	ふれあい広場	255	65.4%
(有限会社 住まいるハート)	住まいるハート	52	13.3%
(株式会社) ホームケアセンターイワサキ		24	6.2%
(株式会社 ダスキン)	ダスキンヘルスレント	14	3.6%
(株式会社 トーカイ)	トーカイ所沢営業所	13	3.3%
(株式会社 ふれあい工房)	ふれあい工房東久留米	12	3.1%

令和元(平成31)年度 新座市北部第一高齢者相談センター

指定介護予防支援事業所晴和苑 事業報告

1、1年の振り返り

令和元(平成31)年度は1年を通し7名(経験看護師1名、社会福祉士2名、主任介護支援専門員1名、介護支援専門員3名)のスタッフで各業務を実施してきた。地域包括支援センター職員(経験看護師・社会福祉士・主任介護支援専門員)においては、自身の職責を意識した支援、介護予防支援事業所職員(介護支援専門員)においては、自立支援に向けたケアマネジメントの実施を求めてきたものの、個人の力量が顕著に表れてきており、委託されている業務を必要最低限実施することで精一杯な状況であると強く感じた1年であった。

2、令和元(平成31)年度重点目標に対する評価

主任介護支援専門員

(目標) 圏域内の居宅介護支援事業所との定期的な情報共有や研修会を年に2回開催。その他に居宅介護支援事業所の開催する事例検討会へ職員を派遣することにより連携強化を図る。

(総括) 研修会は1度開催。定期的な情報共有は図れなかったものの、ケース相談などを通し、随時情報共有を行える関係性は構築できている。他、福祉用具事業所で介護保険制度に関する勉強会を実施。

看護師

(目標) 認知機能低下、重症化防止に向けた啓発活動として、月に1~2件の実態把握訪問を計画的に実施する。

(総括) 特に認知症状に問題のある人を抽出し15件訪問実施。

社会福祉士

(目標1) 圏域内の地域資源を可視化できるマップの作成。

(総括) 新座市発行の地域活動マップに既存の社会資源を追加した表を作成した。今後、より見やすく活用しやすい形へ整理をしていく。

(目標2) 認知症サポーター養成講座を幅広い年齢層で実施する。

(総括) 小学生を対象とした講座の開催を検討していたが、諸事情により叶わなかった。次年度以降、条件が整い次第対応していく。

3、事業別の報告

I、介護予防支援

II、介護予防ケアマネジメント

(総括) 下表参照。圏域の高齢者人口が急増している中で、プラン数については若干減少している。要因としては、支援の必要性をしっかりと把握し、必要な人へ必要な支援を提供する自立へ向けたケアマネジメントの提供結果と思われる。(上段が2018年度、下段が2019年度)

2018年度	介護予防支援						介護予防ケアマネジメント						総数	
	センター		委託		合計		センター		委託		合計			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	54	254,874	10	9,210	64	264,084	72	340,902	20	19,062	92	359,964	156	624,048
5月	56	264,076	11	10,131	67	274,207	69	327,099	16	14,736	85	341,835	152	616,042
6月	57	268,677	13	13,257	70	281,934	74	353,314	16	14,736	90	368,050	160	649,984
7月	59	277,879	14	13,536	73	291,415	68	312,868	15	14,457	83	327,325	156	618,740
8月	59	277,879	11	10,131	70	288,010	72	331,272	16	16,020	88	347,292	158	635,302
9月	57	268,677	9	7,647	66	276,324	70	334,910	11	10,131	81	345,041	147	621,365
10月	56	267,286	12	11,052	68	278,338	78	368,508	15	14,457	93	382,965	161	661,303
11月	55	256,265	11	10,773	66	267,038	79	382,739	17	16,299	96	399,038	162	666,076
12月	54	251,664	10	9,210	64	260,874	73	342,293	13	11,973	86	354,266	150	615,140
1月	54	258,084	10	9,852	64	267,936	78	371,718	12	11,052	90	382,770	154	650,706
2月	53	250,273	10	10,494	63	260,767	72	344,112	11	10,131	83	354,243	146	615,010
3月	58	276,488	12	11,052	70	287,540	70	325,280	13	12,615	83	337,895	153	625,435
合計	672	3,172,122	133	126,345	805	3,298,467	875	4,135,015	175	165,669	1,050	4,300,684	1,855	7,599,151

2019年度	介護予防支援						介護予防ケアマネジメント						総数	
	センター		委託		合計		センター		委託		合計			
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
4月	63	305,913	11	10,131	74	316,044	66	303,666	13	12,615	79	316,281	153	632,325
5月	58	266,858	12	11,052	70	277,910	60	282,480	13	11,973	73	294,453	143	572,363
6月	59	277,879	11	10,131	70	288,010	67	327,527	13	11,973	80	339,500	150	627,510
7月	58	276,488	12	11,052	70	287,540	68	325,708	13	11,973	81	337,681	151	625,221
8月	51	237,861	12	11,052	63	248,913	71	336,301	13	11,973	84	348,274	147	597,187
9月	53	253,483	13	12,615	66	266,098	64	304,094	14	13,536	78	317,630	144	583,728
10月	52	242,982	14	13,550	66	256,532	69	334,179	15	13,828	84	348,007	150	604,539
11月	55	266,445	13	11,986	68	278,431	64	304,734	14	12,908	78	317,642	146	596,073
12月	62	305,142	11	10,142	73	315,284	65	309,345	13	11,986	78	321,331	151	636,615
1月	66	313,956	11	10,142	77	324,098	58	270,648	12	11,064	70	281,712	147	605,810
2月	71	343,431	10	9,862	81	353,293	64	301,524	11	10,142	75	311,666	156	664,959
3月	68	319,968	10	9,220	78	329,188	60	299,130	13	12,628	73	311,758	151	640,946
合計	716	3,410,406	140	130,935	856	3,541,341	776	3,699,336	157	146,599	933	3,845,935	1,789	7,387,276

Ⅲ、包括的支援事業（高齢者相談センターの運営）

（総括）総合相談業務：多種多様な相談に対し、適切な機関への引継ぎや問題解決に向けての対応を年間通して実施。その内、新規の相談数は令和元（平成31）年度 342 件（2017 年度 340 件）で月間平均が 28.5 件とほぼ毎日のように新しい相談を受けている状況である。すべての相談に対し、終結が確認できるまで各担当者が責任を持って支援している。

	包括的支援事業				介護予防支援・ケアマネジメント			
	電話	来所	訪問	計	電話	来所	訪問	計
2018 年度	1156	240	685	2081	1059	104	1623	2786
2019 年度	1217	249	779	2245	789	46	1178	2013

（総括）権利擁護業務：成年後見制度等についての相談 6 件、虐待の相談 4 件があった。社会福祉士を中心にセンター内で支援の方向性を確認し、長寿はつらつ課や担当介護支援専門員との連携・対応により早期解決や継続的な見守りにつなげることができた。

（総括）包括的・継続的ケアマネジメント支援業務：特に圏域内にある居宅介護支援事業所とは昨年度から意図的に連携を図ることを積み重ねてきた結果、相談しやすい環境が出来上がってきていると思われる。常に居宅介護支援事業所の介護支援専門員からの相談を受けつけられるよう、継続したコミュニケーションを図り続けていく。

Ⅳ、包括的支援事業（社会保障充実分）

（総括）在宅医療・介護連携推進事業：新座市や医師会が主催のケアサロンや医療介護連携推進会議に参加。医療機関、薬局、介護サービス事業所との連携強化ができた。また、医療機関主催の勉強会に参加し医療相談員とのネットワークも構築できた。

（総括）生活支援体制整備事業：毎月 1 回定例会へ参加。地域課題を挙げて検討している。コアメンバーとして円滑に話し合いが進行するように働きかけを行っている。

（総括）認知症地域推進員等設置事業：認知症施策検討委員会に年 2 回、認知症初期集中支援チーム情報交換会へ偶数月に参加。奇数月に認知症サポーター養成講座修了者の集いを開催。

（総括）地域ケア会議推進事業：毎月定例の自立支援型地域ケア会議へ職員を派遣し、専門職によるアドバイスやケアプランの内容について学びを深める機会となった。介護支援専門員の視点では見落としがちな専門的な助言を受けることで、ケアプランの内容は自立支援に資するものへと変わってきている。センター内でより情報を共有していくことで、誰が担当しても適切なプランニングができるように次年度もできる限り会議へ職員を派遣させていく。

V、任意事業

(総括) 認知症サポーター養成講座：年 3 回の講座開催。令和元(平成 31)年度は延 58 人のサポーター養成をすることができた。次年度以降も継続し、地域の認知症高齢者に対する見守り力の強化を図っていく。

開催日	参加人数	会場
2019 年 7 月 17 日	15 名	野火止中集会所
2019 年 9 月 12 日	20 名	東北コミセン
2019 年 12 月 10 日	23 名	野火止公民館

(総括) 認知症高齢者見守り訓練：令和元年 11 月に東北コミセン・三軒屋公園周辺で訓練を実施。目的は地域で困っている認知症高齢者の方へさりげなく声をかけることができるようになり、地域の見守り力の強化を図るもので、総勢 32 名が参加した。認知症高齢者役の方に参加者全員が声をかけることで学びを得てもらう内容とし、参加者からも貴重な体験ができたとの感想が聞かれ、次年度以降も開催場所や内容を検討し、地域の見守り力が向上できる機会としていきたい。

VI、その他

(総括) 民生委員・高齢者相談センターミーティング：各圏域（東・東北・野火止 5～6・野火止 7～8）の 4 つの圏域に分かれ 2019 年 7 月に開催。40 名中 31 名の民生委員が参加され、日頃の情報交換や共有を図ることで、お互いの距離感が縮まってきている印象有り。

(総括) 認知症家族介護の交流会：年 2 回の交流会を開催。令和元年 6 月に 5 名、令和 2 年 1 月に 6 名と参加者は少ないものの、同じ境遇の先輩介護者からの話などためになったとの声も聞かれる。

(総括) 地域密着型サービス運営推進会議：圏域内の 3 か所の認知症対応型共同生活介護へ 2 か月に 1 回（延 12 回）、1 か所の小規模デイサービスへ 6 か月に 1 回（延 2 回）出向き、各事業所の運営状況の把握や必要な助言、意見交換等を行った。また、連携を図ることで高齢者相談センターの行う事業への協力もいただける関係性を構築することができた。

(総括) 出前介護相談：地域に出向いて不特定多数の住民に対する相談会やセンターの周知活動を展開し、合計 64 名の市民に対し啓発することができた。

開催日	参加人数	内容	会場
2019 年 10 月 18 日	41 名	骨密度測定会	東ふれあいの家
2019 年 12 月 6 日	23 名	相続おしかけ講座	東 1 丁目集会所